

الكتاب الإحصائي
Statistical Book

2024





الكتاب الإحصائي Statistical Book

2024

رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عمرية لبناء مستقبل عجمان

80070  www.am.gov.ae  P.O.Box: 3-Ajman  Ajman Municipality  Ajman Municipality  AjmanMun  [ajmanmunicipality](https://www.instagram.com/ajmanmunicipality)





سمو الشيخ عمار بن حميد بن راشد النعيمي
ولي عهد إمارة عجمان

His Highness Sheikh Ammar bin Humaid Al Nuaimi,
Crown Prince of Ajman



صاحب السمو الشيخ حميد بن راشد النعيمي
عضو المجلس الأعلى حاكم إمارة عجمان

His Highness Sheikh Humaid bin Rashid Al Nuaimi,
Supreme Council Member and Ruler of Ajman



Chairman's Message

The Municipality and Planning Department – Ajman (MPDA) continues its unwavering mission and diligent endeavors with a visionary spirit, seamlessly blending future aspirations with present-day needs. It places humanity and community at the forefront of its strategic initiatives and aspirations.

Our comprehensive efforts have culminated in a series of vital achievements that vividly reflect upon the urban landscape and the quality of life within the emirate. These accomplishments range from fortifying infrastructure components, expanding green spaces, to establishing robust standards of environmental and health sustainability—embodying a framework founded upon intelligent governance, advanced technologies, and integrated services.

The publication of the Eighth Annual Statistical Book stands as a tangible testament to this journey—a mirror reflecting the extent of progress and expansion realized by the department across diverse sectors. We have endeavored to ensure that this publication transcends mere numbers and tables, becoming a comprehensive knowledge document that breathes with life, offering an accurate and up-to-date portrayal of our achievements and aspirations.

Our dedicated team has meticulously incorporated the most precise and inclusive data, utilizing the latest analytical and statistical tools. They have highlighted the most prominent services that have garnered remarkable engagement from stakeholders, with the aim of fostering transparency, empowering decision-makers, and supporting researchers and enthusiasts in the developmental and intellectual fields.

While we take pride in our accomplishments, we reaffirm our unwavering commitment to continue the path of excellence and innovation, working collaboratively to realize Ajman's Vision 2030 and to uphold a legacy of ongoing achievement and leadership.

His Highness Sheikh Rashid bin Humaid Al Nuaimi
Chairman of the Municipality and Planning Department
- Ajman

كلمة رئيس الدائرة

تواصل دائرة البلدية والتخطيط – عجمان رسالتها وعملها الدؤوب بروح استشرافية، تجمع بين رؤى المستقبل واحتياجات الحاضر، واطاعة الإنسان والمجتمع في مقدمة خططها ومحور تطلعاتها.

ولقد أسفرت جهودنا المتكاملة عن تحقيق سلسلة من الإنجازات الحيوية التي انعكست بوضوح على المشهد الحضري والمعيشي في الإمارة، بدءاً من تعزيز مكونات البنية التحتية، مروراً بتوسيع المساحات الخضراء، ووصولاً إلى ترسيخ معايير الاستدامة البيئية والصحية، ضمن منظومة عمل تركز على الحوكمة الذكية، والتقنيات المتقدمة، والخدمات المتكاملة.

ويأتي إصدار الكتاب الإحصائي السنوي – النسخة الثامنة كتوثيق حيّ لهذه المسيرة، ومرآة تعكس حجم التقدم والتوسع الذي حققته الدائرة في مختلف القطاعات، فقد حرصنا على أن لا يكون هذا الكتاب مجرد أرقام وجدول، بل وثيقة معرفية شاملة تنبض بالحياة، وتقدم صورة دقيقة ومحدثة لما أنجزناه وما نطمح إليه.

ولقد حرص فريق العمل على تضمين هذا الإصدار بأدق البيانات وأكثرها شمولاً، مستخدمين أحدث أدوات التحليل والإحصاء، ومسلطين الضوء على أبرز الخدمات التي شهدت تفاعلاً لافتاً من قبل المتعاملين، وذلك بهدف تعزيز الشفافية، وتمكين صناع القرار، ودعم الباحثين والمهتمين بالمجال التنموي والمعرفي.

وإذ نفخر بما تحقق، فإننا نؤكد التزامنا بمواصلة مسيرة العطاء والتطوير، والعمل بروح الفريق الواحد لتحقيق رؤية عجمان 2030، ومواصلة مسيرة الإنجاز والريادة.

سمو الشيخ راشد بن حميد النعيمي
رئيس دائرة البلدية والتخطيط بعجمان



GD Foreword

The Municipality and Planning Department – Ajman (MPDA) advances with steadfast confidence toward a promising future, anchored in an ambitious vision, meticulously crafted strategic plans, and aspirational goals aimed at fostering sustainable and comprehensive development. These endeavors are the fruits of the dedicated efforts of our sincere national cadres, who proactively initiate constructive projects and initiatives, prioritizing sustainability and the happiness of every individual within the community, while striving to provide the foundational elements of prosperity and an ideal life for all.

Rooted in our unwavering belief in the significance of precise data and statistics—fundamental pillars for scientific research and effective studies—these tools serve as pivotal instruments for foresight and the implementation of impactful, qualitative projects. Consequently, we have released the eighth edition of the Annual Statistical Book of the MPDA, serving as an official reference that documents our progress and highlights achievements across all sectors.

This edition encapsulates our strategic vision for community happiness, spotlighting the dedicated efforts of our various sectors and embodying our unwavering commitment to continuous work and development, ensuring holistic and sustainable growth.

We sincerely appreciate the diligent efforts of our team in producing this publication at the highest standards, and we hope that it successfully encompasses all necessary data and statistics, fulfilling your expectations and accurately reflecting our reality with clarity.

Abdulrahman Mohamed Al Nuaimi
Director General of the Municipality and Planning
Department - Ajman

كلمة مدير عام الدائرة

تمضي الدائرة بخطى واثقة نحو مستقبل واعد، مستندة إلى رؤية طموحة وخطط استراتيجية مدروسة، وتطلعات نوعية تسعى من خلالها لتحقيق تنمية مستدامة وشاملة، وتأتي هذه الجهود ثمرة لعطاء كوادرنا الوطنية المخلصة التي تبادر بإطلاق مشاريع ومبادرات بناءة، وازعة في أولوياتها تحقيق الاستدامة وسعادة كل فرد في المجتمع، وتوفير مقومات الرفاهية والحياة المثالية للجميع.

وانطلاقاً من إيماننا الراسخ بأهمية البيانات والإحصاءات الدقيقة، التي تُعد ركيزة أساسية للبحوث العلمية والدراسات الفاعلة، والتي بدورها تمثل أدوات محورية لاستشراف المستقبل وتنفيذ مشاريع نوعية ذات أثر ملموس، عملنا على إصدار النسخة الثامنة من الكتاب الإحصائي السنوي لدائرة البلدية والتخطيط - عجمان، ليكون مرجحاً رسمياً يوثق مسيرة العمل ويعكس منجزات جميع القطاعات.

ويتضمن هذا الإصدار في طياته ملامح استراتيجيتنا ورؤيتنا لسعادة المجتمع، ويسلط الضوء على جهود قطاعاتنا، ويجسد التزامنا بمواصلة العمل والتطوير لضمان استدامة شاملة ومتكاملة.

ونثمن جهود فريق العمل الذي سعى لإنجاز الكتاب وتقديره بأفضل مستوى، آمليين أن نكون قد وفقنا في تضمين كل ما يلزم من بيانات وإحصائيات تلبية تطلعاتكم وتعكس واقعنا بدقة ووضوح.

سعادة عبد الرحمن محمد النعيمي
مدير عام دائرة البلدية والتخطيط بعجمان

4

كلمة رئيس الدائرة
Chairman Foreword

6

كلمة مدير عام الدائرة
GD Foreword

8

المقدمة
Introduction

10

الهيكل التنظيمي
The organizational chart

12

قطاع الصحة العامة والبيئة
Public Health and Environment Sector

42

قطاع تطوير البنية التحتية
Infrastructure Development Sector

66

قطاع الاستراتيجية وسعادة المتعاملين
Strategy and Customer Happiness Sector

92

قطاع الخدمات المساندة
Supporting Services Sector

المحتويات
Table of contents

1

2

3

4

Introduction

The Municipality and Planning Department – Ajman (MPDA) affirms that continuous development and refinement serve as the foundational pillars of excellence, prosperity, and leadership. Our ambitious professionals tirelessly endeavor to foster a culture of institutional distinction, achieving qualitative accomplishments that leave an indelible mark on the community's life and positively influence the comprehensive development framework within the emirate.

Recently, the MPDA has documented numerous successes and achievements, successfully fulfilling the objectives of various sectors. We have implemented a series of strategic initiatives and projects aimed at enhancing environmental sustainability, developing integrated infrastructure, supporting public health systems, expanding green spaces, and delivering innovative, digitally-driven services aligned with the aspirations of Ajman Vision 2030.

This edition of the Annual Statistical Book epitomizes these efforts, meticulously crafted to serve as a reliable source of information and a comprehensive analytical reference that meets the expectations of researchers, government entities, the private sector, and academic institutions. It empowers decision-makers with key performance indicators and vital data that reflect the realities of municipal and planning operations within the emirate.

Furthermore, this year's publication introduces significant enhancements, including updated statistics on the clearance of food shipments at Ajman Port and other ports, export data for foodstuffs, and new figures related to the cities of Manama and Masfout concerning health alerts and violations, as well as inspection visits to health facilities in these cities.

We aspire for this edition to function as an insightful window that elevates awareness, supports sustainable development, and contributes to the creation of a more engaged and collaborative community with institutions and stakeholders.

المقدمة

تؤكد دائرة البلدية والتخطيط – عجمان، أن التطوير والتحسين المستمر هو أساس التفوق والازدهار والريادة، وتسعى كفاءتنا الطموحة بلا كلل لترسيخ ثقافة التميز المؤسسي، وتحقيق إنجازات نوعية تترك بصمتها في حياة المجتمع وتعكس إيجاباً على منظومة التنمية الشاملة في الإمارة.

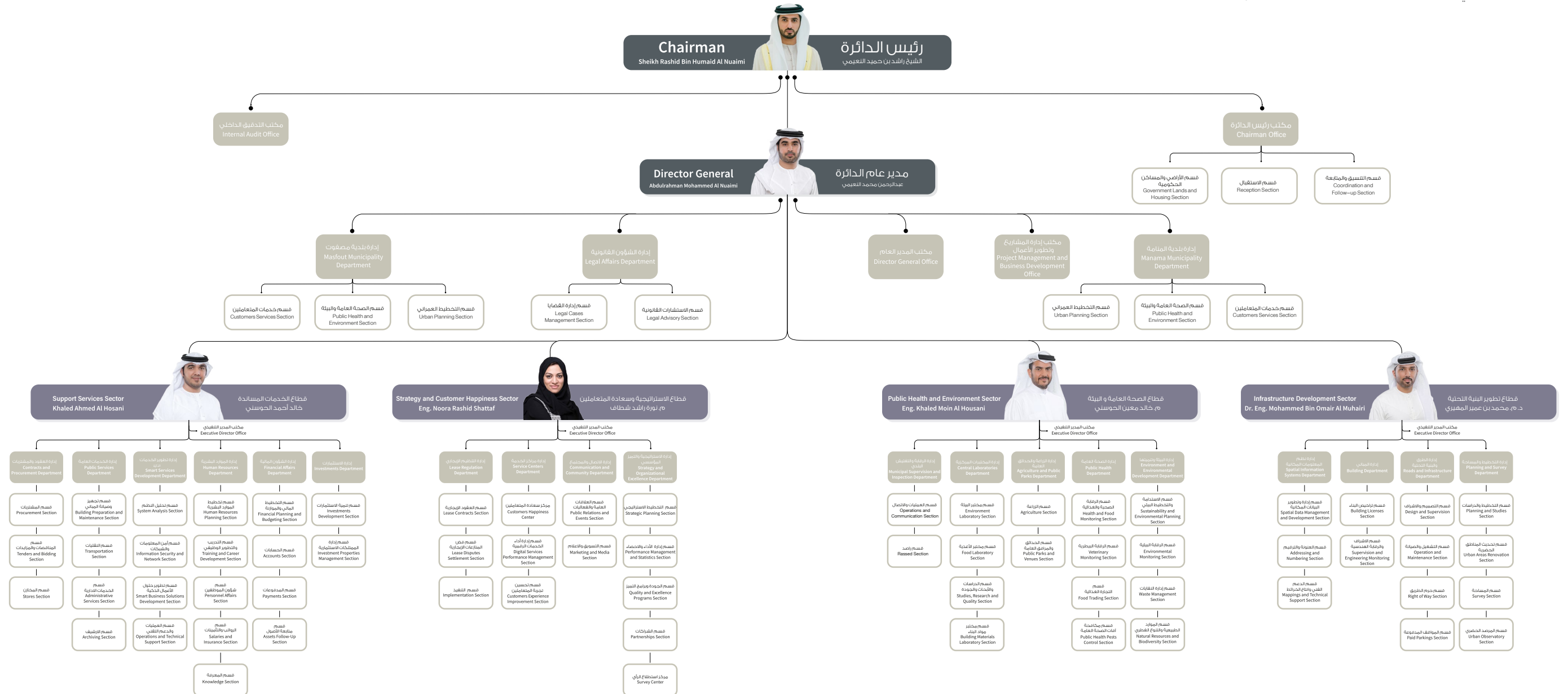
لقد شهدت الدائرة في الآونة الأخيرة تدوين العديد من النجاحات والإنجازات محققة القطاعات الأهداف المنشودة، حيث نفذنا سلسلة من المبادرات والمشروعات الاستراتيجية التي استهدفت تعزيز الاستدامة البيئية، وتطوير البنية التحتية المتكاملة، ودعم منظومة الصحة العامة، وتوسعة الرقعة الخضراء، وتقديم خدمات شاملة تركز على الابتكار والتجربة الرقمية الرائدة بالتوائم مع مستهدفات رؤية عجمان 2030.

ويأتي هذا الإصدار من الكتاب الإحصائي السنوي تنويجاً لتلك الجهود، حيث تم تصميمه ليكون مصدراً موثقاً للمعلومات، ومرجعاً تحليلياً شاملاً يلبي تطلعات الباحثين، والجهات الحكومية، والقطاع الخاص، والمؤسسات الأكاديمية، ويمكن صناع القرار من الاطلاع على مؤشرات الأداء والبيانات الحيوية التي تعكس واقع العمل البلدي والتخطيطي في الإمارة.

كما يضم الكتاب إضافات نوعية هذا العام، منها إحصائيات محدثة في خدمة الإفراج على الشحنات الغذائية في ميناء عجمان والموانئ الأخرى، وخدمة تصدير المواد الغذائية، وإضافة الإحصائيات المتعلقة بمدينة المنامة ومصفوت في مجال الإنذارات والمخالفات الصحية، وعدد زيارات التفتيش على المنشآت الصحية في المدينتين.

إننا نطمح أن يشكل هذا الإصدار نافذة معرفية تعزز الوعي، وتدعم التنمية المستدامة، وتساهم في بناء مجتمع أكثر تفاعلاً وشراكة مع المؤسسات والجهات.

الهيكل التنظيمي لدائرة البلدية والتخطيط - عجمان ORGANIZATIONAL STRUCTURE OF MUNICIPALITY AND PLANNING DEPARTMENT - AJMAN



إدارة البيئة وتنميتها
Environment Management and
Development Dept



عمليات حماية البيئة
ENVIRONMENTAL MONITORING PROCESS

ترخيص منشأة صناعية مهنية

Industrial Licenses



1,227



1,406



2,850

عدد عمليات التفتيش والرقابة

على المنشآت الصناعية

Industrial Monitoring



4,002



5,208



5,651



الإجمالي TOTAL

4,542 1,761 1,010

قطاع الصحة
العامة والبيئة
Public Health and
Environment Sector

2024



2023



2022



حمّل تقرير القطاع

Download The Sector Report



المعاملات المنجزة عبر نظام الصحة العامة
والبيئة الإلكتروني 2024- إدارة البيئة وتنميتها
Transaction achieved through Public Health and Environment (PHE) Online
System 2024- Environment Management and Development Department

طلب إصدار رسالة لمن يهمله الأمر لأغراض بيئية
Request for Issuance of To Whom It May Concern for Environmental Purposes

457

طلب الكشف على النفايات الخطرة
Request for Hazardous Waste Inspection

220

طلب إصدار منتج صديق للبيئة
Request for Issuance of Environmentally-friendly Product

168

طلب اعتماد تصدير المواد الكيميائية
Request for Approval of Chemicals Exportation

131

طلب اعتماد شركات الخدمات البيئية
Request for Approval of Environmental Services Company

17

طلب اعتماد مركبة بيئية
Request for Approval of Environmental Vehicle

5

طلب إصدار شهادة الالتزام باشتراطات البيئة والسلامة
Compliance With Environmental And Safety Requirements Certificate Request

3

طلب إصدار شهادة الجواز قياسات بيئية لانشطة
Request for Issuance of Environmental Measurement Completion Certificate for Activities

2

طلب إصدار شهادة التزام بالتخلص من النفايات الطبية
Request For The Issuance of Medical Waste Disposal Certificate of Commitment

2

طلب إصدار شهادة خلو المواد من اي ضرر بيئي
Request for Certificate Stating that Materials are free of Environmentally Harmful Substances

2

طلب الإفراج عن المواد الكيميائية الخطرة
Request for Release of Hazardous Chemicals

2

طلب استشارة بيئية
Environmental Consultancy Request

1

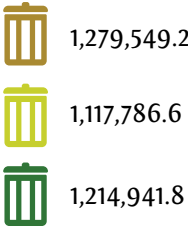
2022
2023
2024

2022
2023
2024

عمليات إدارة النفايات
WASTE MANAGEMENT PROCESSES

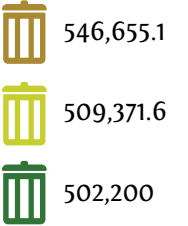
توليد النفايات غير الخطرة
(النفايات غير الخطرة (طن))

Waste generation
(Non-hazardous waste (tones))



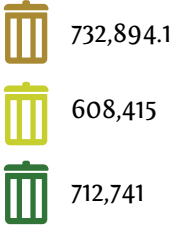
النفايات المحولة من المكب
(النفايات غير الخطرة (طن))

Waste diverted from landfill
(Non-hazardous waste (tones))



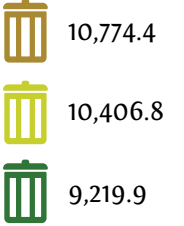
النفايات التي تم التخلص منها
(النفايات غير الخطرة (طن))

Disposed waste
(Non-hazardous waste (tones))

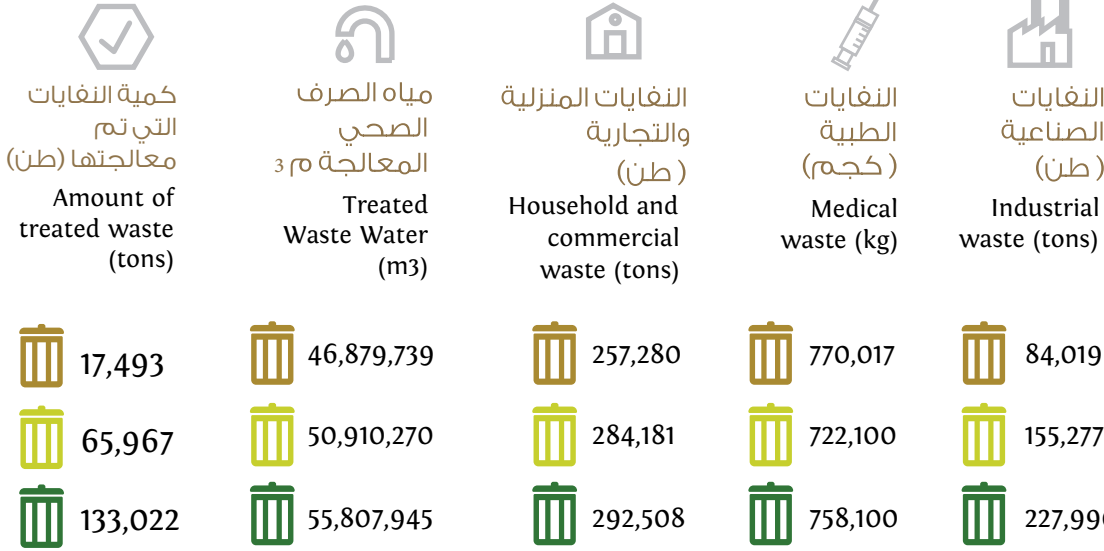


النفايات المحولة من المكب
(النفايات الخطرة (طن))

Waste diverted from landfill
(Hazardous waste (tones))



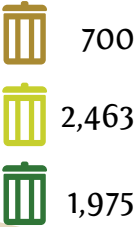
كمية النفايات الصلبة والسائلة
Quantity of liquid and solid waste



النفايات المنتجة (طن)
Waste produced (tons)



عدد الحاويات الموفرة للمنازل
The Number of House trash compactors



2022
2023
2024

انبعاثات ثاني أكسيد النيتروجين
(ميكروغرام/ متر مكعب)

NO2(ug/m)



انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت
(ميكروغرام/ متر مكعب)

SO2(ug/m)



الملوثات العضوية الثابتة (إجمالي)
الهيدروكربونات، جزء من مليون)

Pops (part of total hydrocarbons, per million)



انبعاثات الأوزون
(ميكروغرام/ متر مكعب)

O3(ug/m)



انبعاثات أول أكسيد الكربون
(ميكروغرام/ متر مكعب)

CO(mg/m)



المركبات العضوية المتطايرة (جزء من مليار)
Volatile organic compounds (parts per billion)



الجسيمات العالقة
(ميكروغرام/ متر مكعب)
Suspended particles (ug/m)



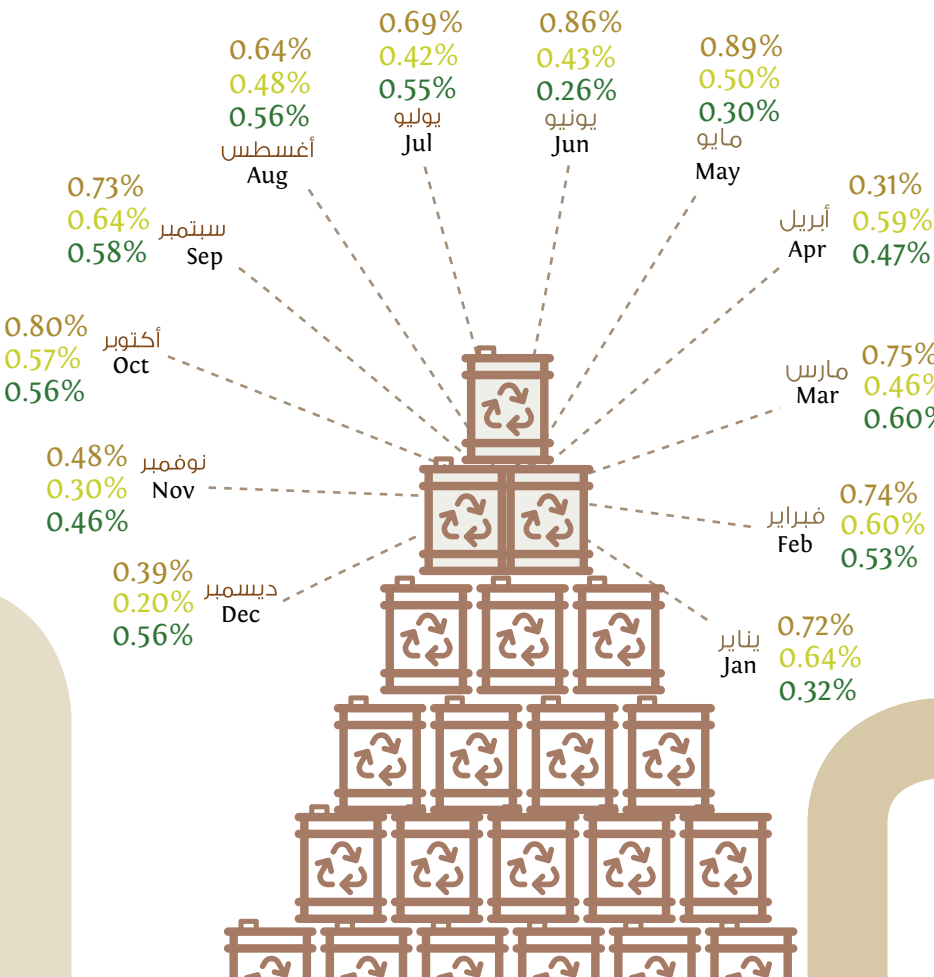
المصدر: إدارة البيئة وتنميتها
•Source: Environment Management and Development Department

2022
2023
2024

كمية النفايات الواردة لمحطة تدوير النفايات (طن)
Quantity of solid waste received in the recycling plant (tons)



نسبة النفايات التي تم التخلص منها بطريقة سليمة
Percentage of wastes that have been disposed properly



2022
2023
2024

2022
2023
2024

أعداد الطيور
BIRDS OBSERVATION

أعداد الطيور المرصودة بالقرب من محطة الصرف الصحي - عجمان
Number of Birds Observed Near the Sewage Treatment Plant - Ajman

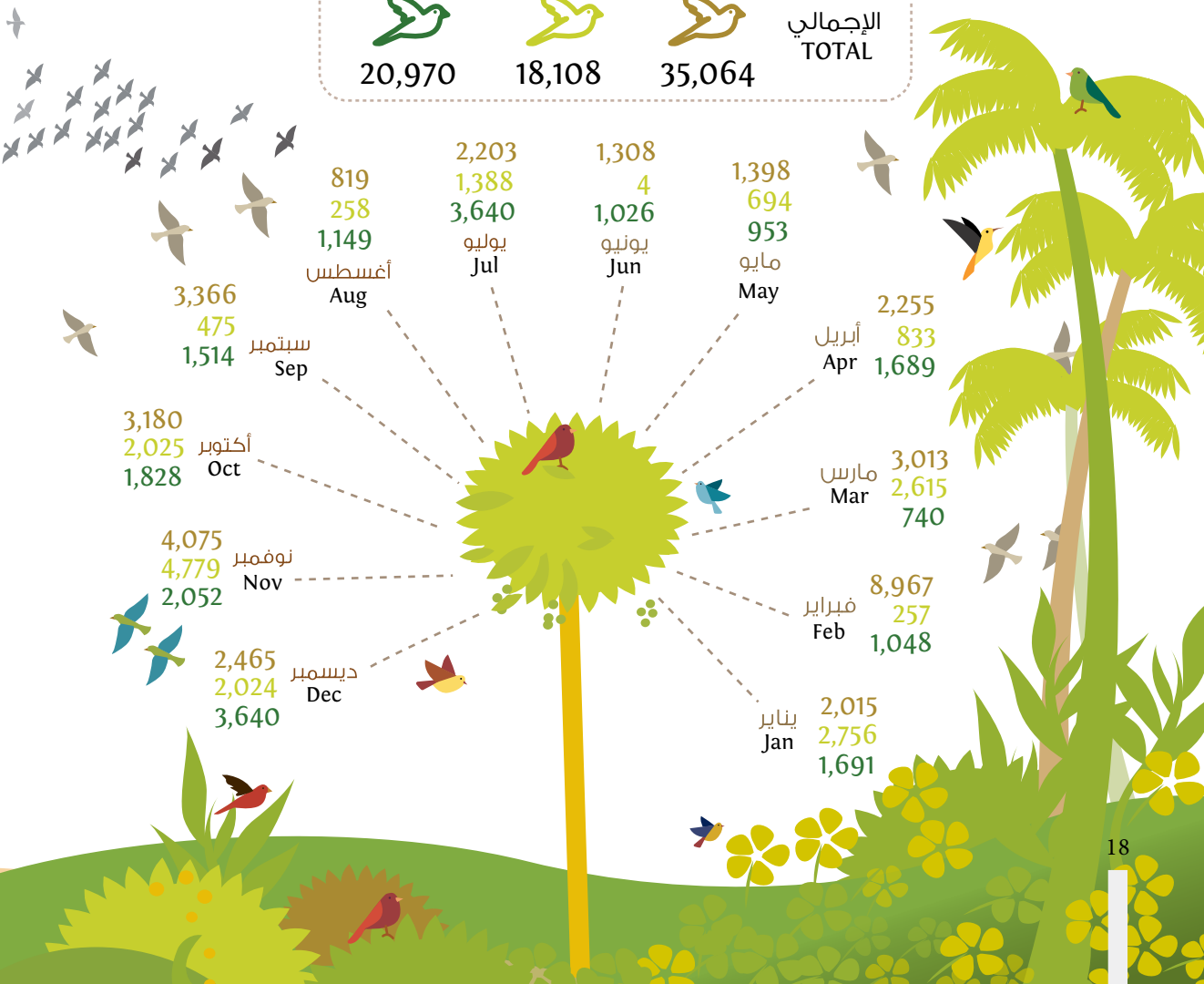
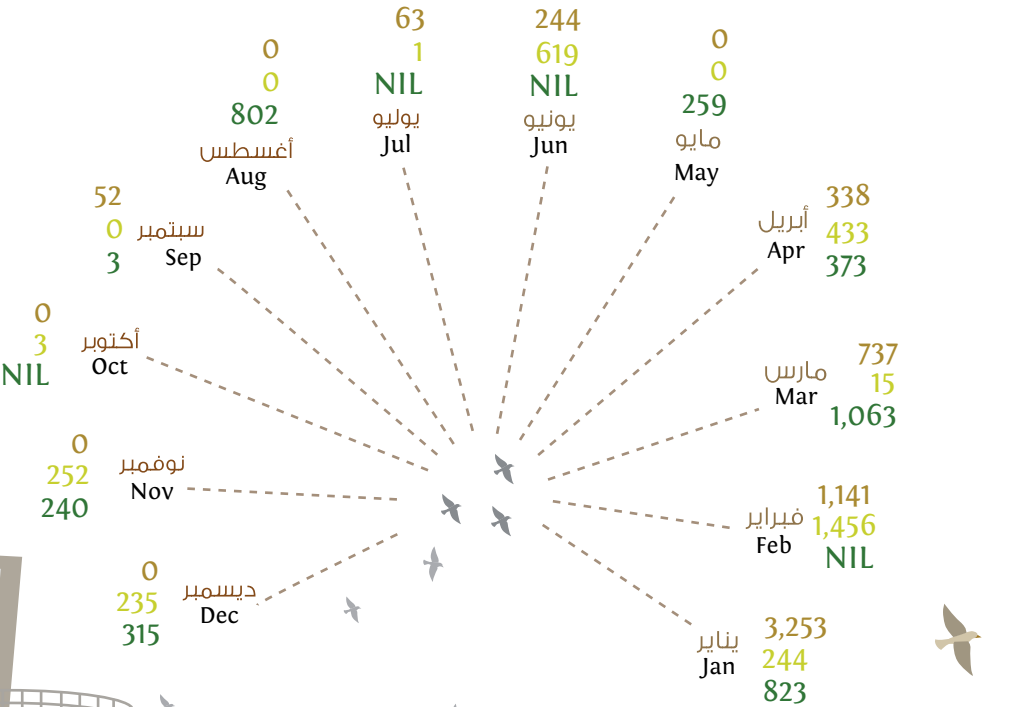
أعداد الطيور المرصودة في محمية عجمان الزورا - عجمان
Number of Birds Observed in Ajman Al Zorah Nature Reserve - Ajman

الإجمالي
TOTAL

3,878 3,258 5,828

الإجمالي
TOTAL

20,970 18,108 35,064



خدمات إدارة الصحة العامة
PUBLIC HEALTH MANAGEMENT SERVICES

عدد طلبات
شهادة تصدير
الأغذية
Food exports
Certificate

2,299
1,952
2,832

عدد طلبات
شهادة بيطرية
Number of
veterinary
certification
requests

3
12
17

عدد طلبات ترخيص
سكن العمال
Number of
applications
for workers'
housing permit

249
167
337

عدد طلبات خدمة
لمن يهّمه الأمر
Number of service
requests to whom
it may concern

246
164
139

عدد طلبات خدمة
اعتماد مركبة صحية
Number of vehicle
approval service
requests
(Health)

1,175
1,370
1,492

إدارة الصحة العامة
Public Health Department



عمليات إدارة الصحة العامة الرقابية
PUBLIC HEALTH OVERSIGHT MANAGEMENT

عدد الشكاوي
Number of health
complaints

656
418
1,673

مصادرات المواد الغذائية
والصحية كغم
Confiscated food
and health products (kg)

92,788
10,278
4,065

عدد الإنذارات
Number of
warning

3,784
918
957

عدد زيارات التفتيش
على المنشآت
Number of
visits at facilities

8,080
7,531
11,313

عدد المخالفات
Number of
violations

672
2,202
5,700

2022
2023
2024

2022
2023
2024

عمليات مكافحة آفات الصحة العامة الوقائية
PREVENTIVE PUBLIC HEALTH PEST CONTROL OPERATIONS



حملات مكافحة الحشرات
Pest control campaigns

المجموع
Total

622,062 859,633 197,344



منازل
Homes

3,868 6,923 5,183



مدارس
Schools

168 531 31



دوائر حكومية
Government circles

5,208 10,971 4,272



أخرى
Other

96 370,633 631



براميل القمامة التي تم رشها بالمبيدات
Trash barrels that have been sprayed with pesticides

607,882 464,634 187,025



مساجد
Mosques

4,840 5,941 202

الكلاب السائبة
Stray dogs

المجموع
Total

238 271 264



الأعمال الميدانية الصادرة عن إدارة
الصحة العامة (تصنيف العينات)
"Field work of the Department of
Public Health (sampling)"

9,268

غير صالحة
Invalid

1,043
1,078
794

صالحة
Valid

10,273
9,658
8,474



عدد طلبات خدمة اعتماد
شركات مكافحة الآفات الصحية
Number of service requests
to accreditation of the fighting
public health lesions companies

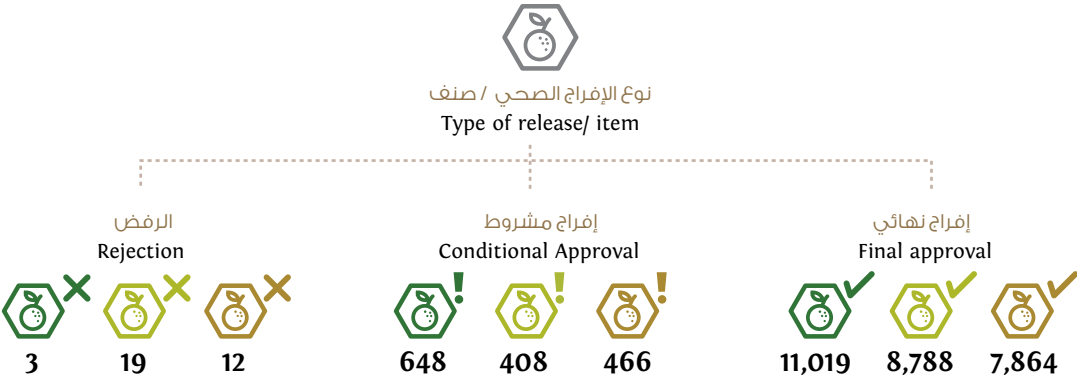
29 23 27



عدد طلبات خدمة اعتماد
شركات المساندة
Number of service
requests to accreditation
support companies

34 32 35

خدمة الإفراج على الشحنات الغذائية في ميناء عجمان والموانئ الأخرى
FOOD SHIPMENT RELEASE SERVICE AT AJMAN PORT AND OTHER PORTS

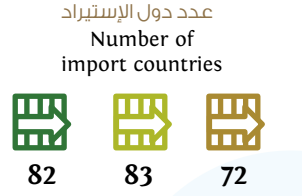
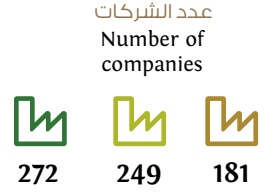
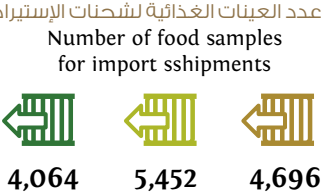
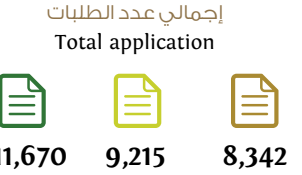
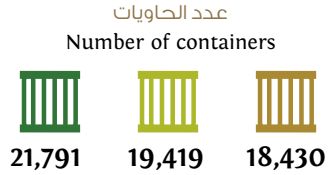


خدمة تصدير المواد الغذائية
FOOD EXPORT SERVICE

عدد العينات الغذائية للتصدير
Number of food samples for export

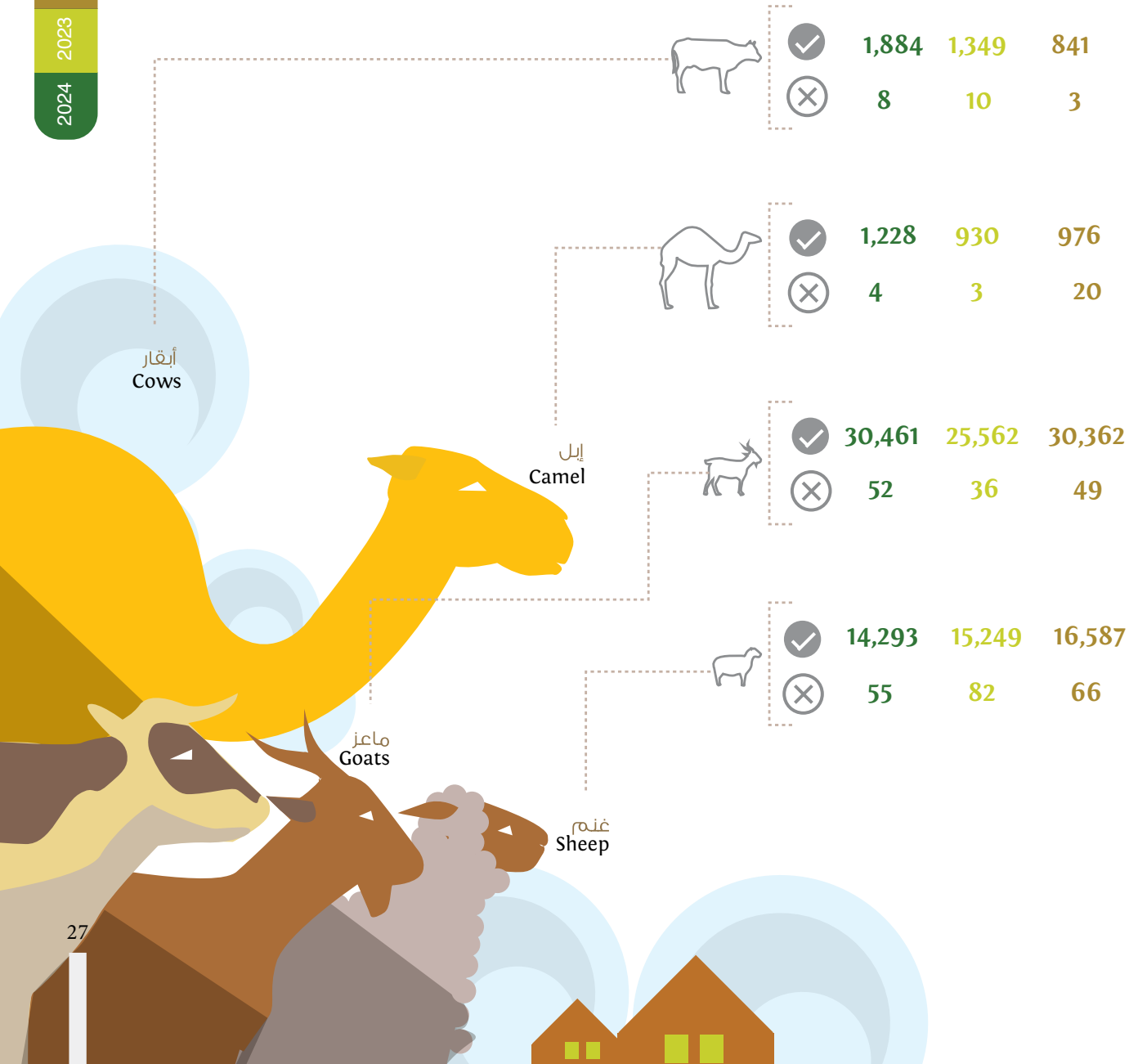


إجمالي عدد الطلبات
Total application

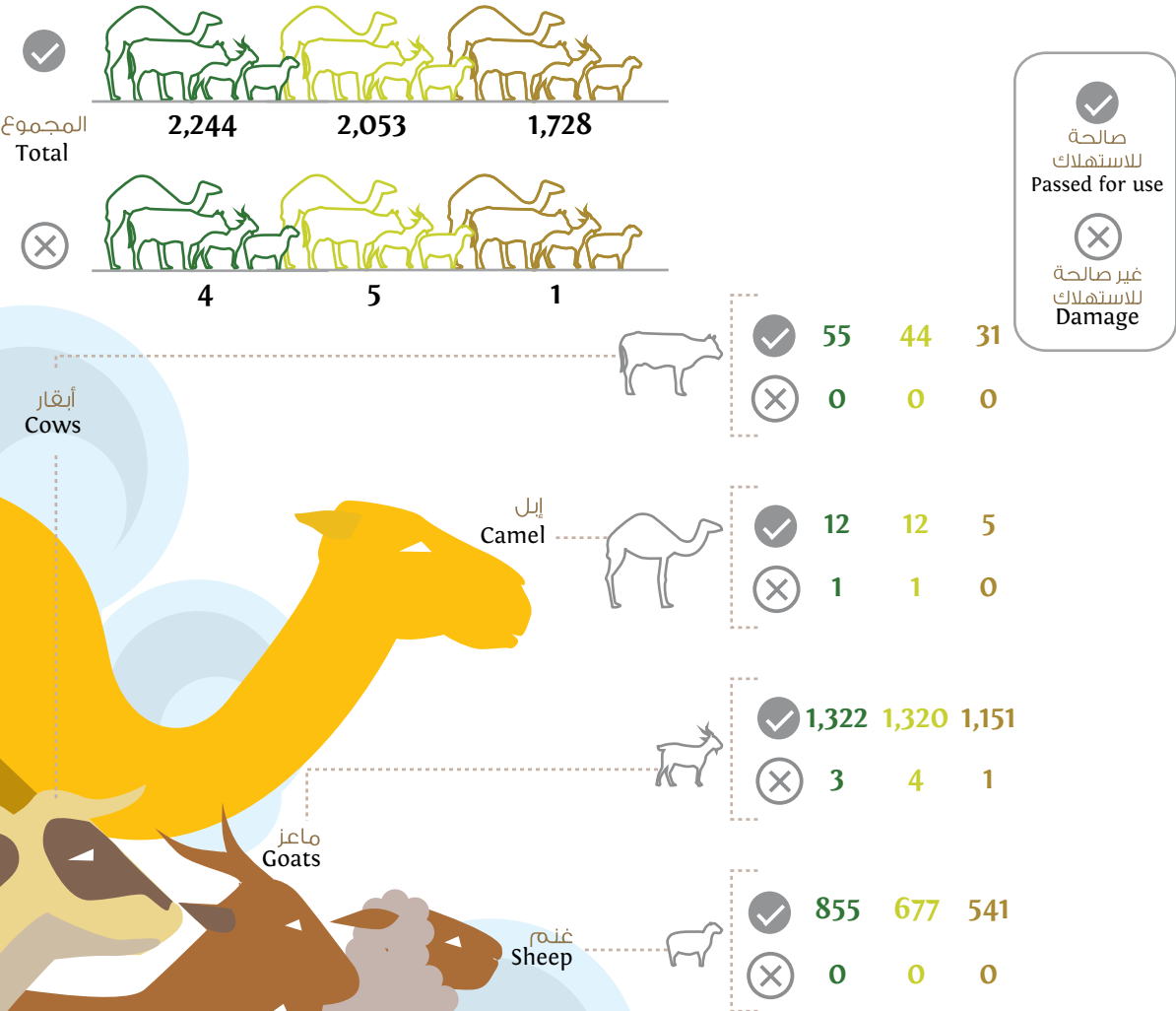


الإفراج بناءً على العينات
Release by sampling

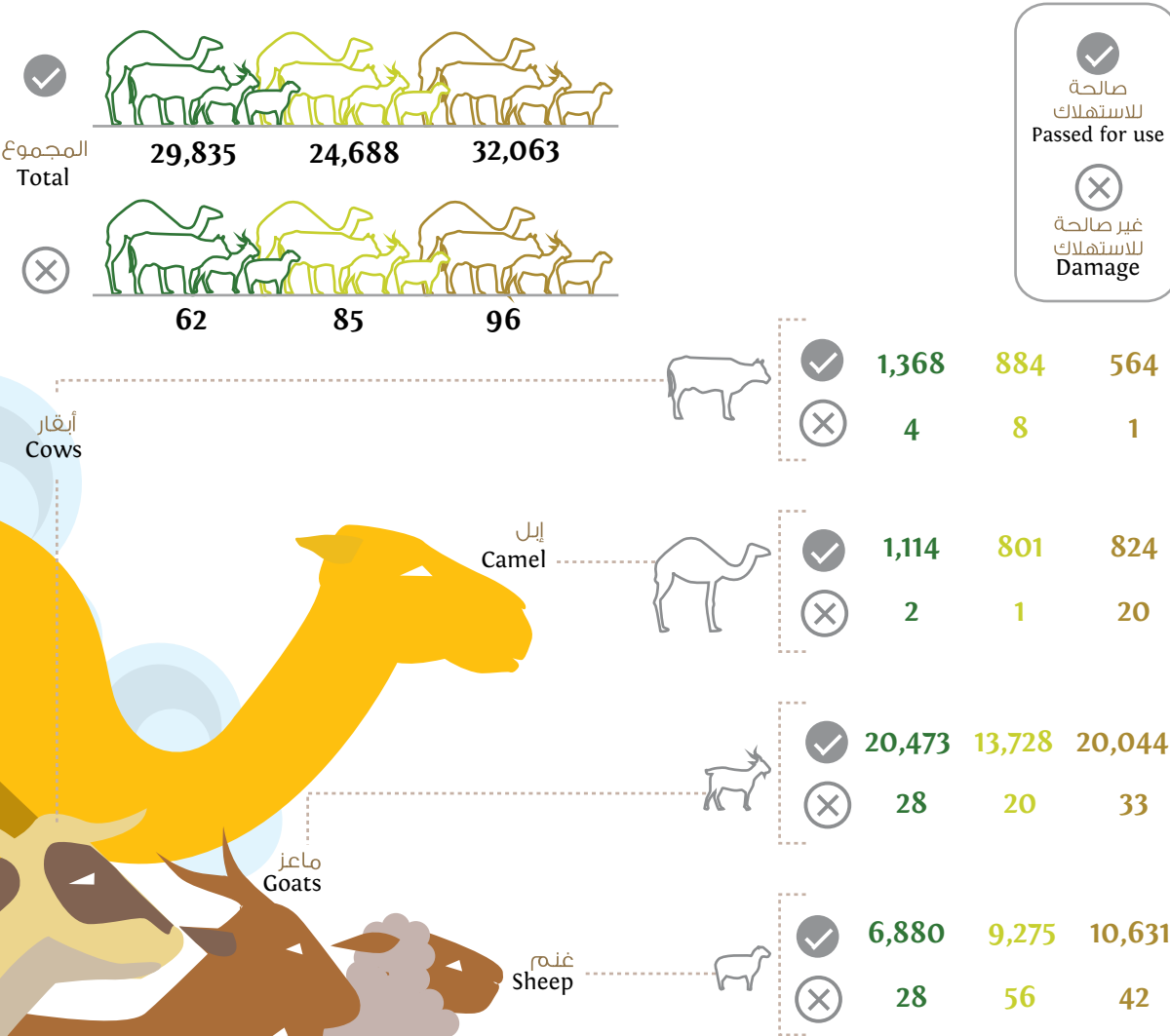




إجمالي ذبائح مقصب المنامة
Number of animal slaughtered in Al Manama Abattoir



إجمالي ذبائح مقصب عجمان المركزي
Number of animal slaughtered in Ajman Central Abattoir



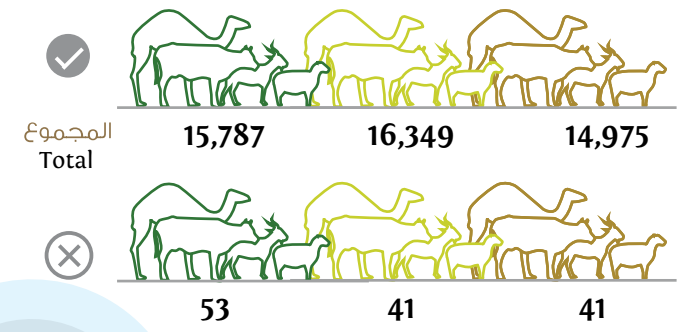
المعاملات المنجزة عبر نظام الصحة العامة والبيئة الإلكتروني 2024 - إدارة الصحة العامة
Transaction achieved through Public Health and Environment (PHE) Online System 2024-
Public Health Dept

إجمالي ذبائح مقصب مصفوت
Number of animal slaughtered in Masfut Abattoir

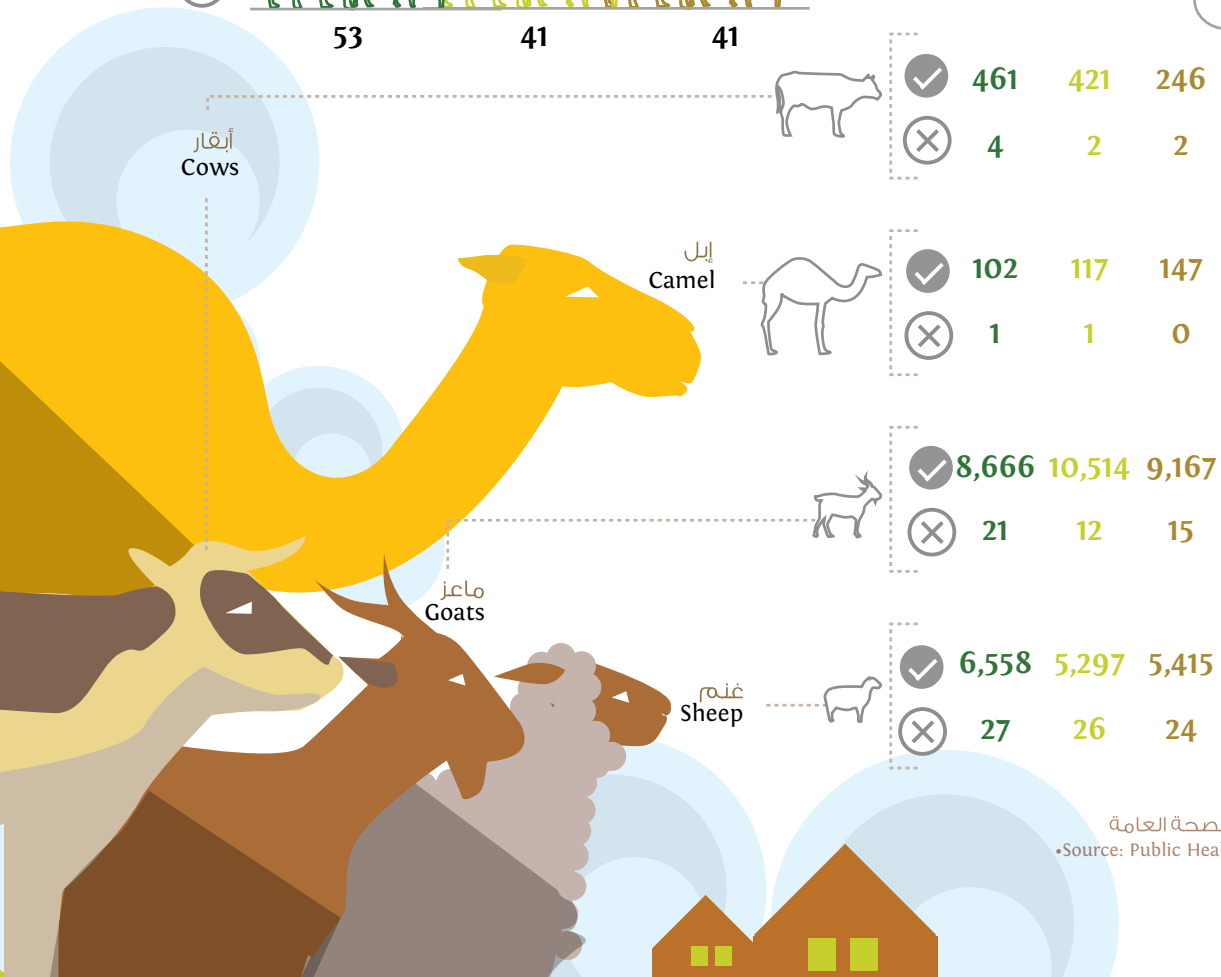
طلب الإفراج الصحي لشحنات المواد الغذائية Request For A Health Release Certificate For Foodstuff Shipments	10,996
طلب اصدار شهادة صلاحية تصدير المواد الغذائية Request For Foodstuff Exportation Validity Certificate	2,606
خدمة إصدار تصريح مركبة صحية Health Vehicle Permit Request	1,492
طلب تغيير اعتماد المخططات الهندسية للمنشآت الغذائية و الصحية Request for Amendment of Approval of Engineering Plans for Food and Health Facilities	10
طلب تفتيش استشارة موقع Site Consulting Inspection Request	1,056
طلب اصدار شهادات أو خطابات لبلديات أو هيئات أخرى بالدولة Request For Issuing Certificates Or Letters To Municipalities Or Other State Bodies	153
طلب تصدير مواد غذائية Foodstuffs Exportation Request	191
طلب اعتماد طاقم الاشراف الصحي Health Supervision Staff Accreditation Request	26
خدمة اعتماد الشركات المساندة للصحة العامة Accreditation of Public Health Support Companies	34
طلب اعتماد شركات مكافحة افات الصحة العامة Accreditation Request For Public Health Pest Control Companies	29
طلب إصدار شهادات اعتمادات لموردي الغذاء للمدارس Accreditation Request For School Food Suppliers	21
طلب اصدار شهادة تصدير صحية بيطرية Request for a Veterinary Exportation Health Certificate	16
طلب اعتماد المخططات الهندسية للمنشآت الغذائية و الصحية Request to Approve Engineering Plans for Food and Health Facilities	1,722

الإجمالي TOTAL
18,352 13,108 16,310

الصحة العامة
Public Health and Environment



صالحة للاستهلاك
Passed for use
غير صالحة للاستهلاك
Damage



2022
2023
2024

2022
2023
2024

إدارة المختبرات المركزية
Central Laboratories Department



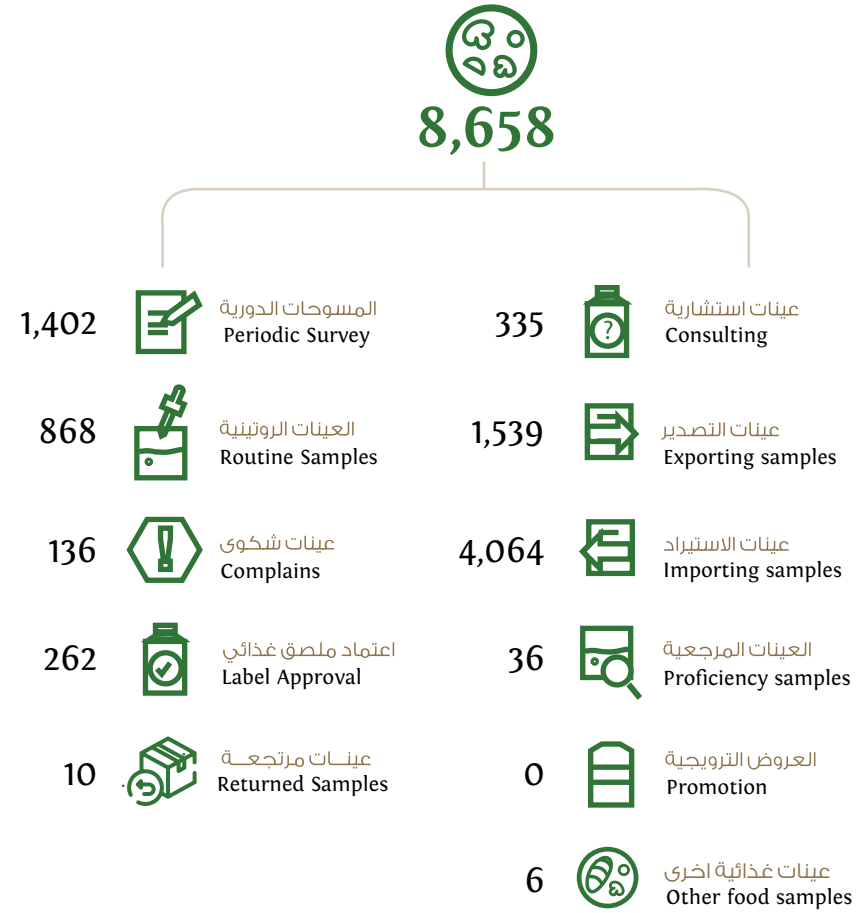
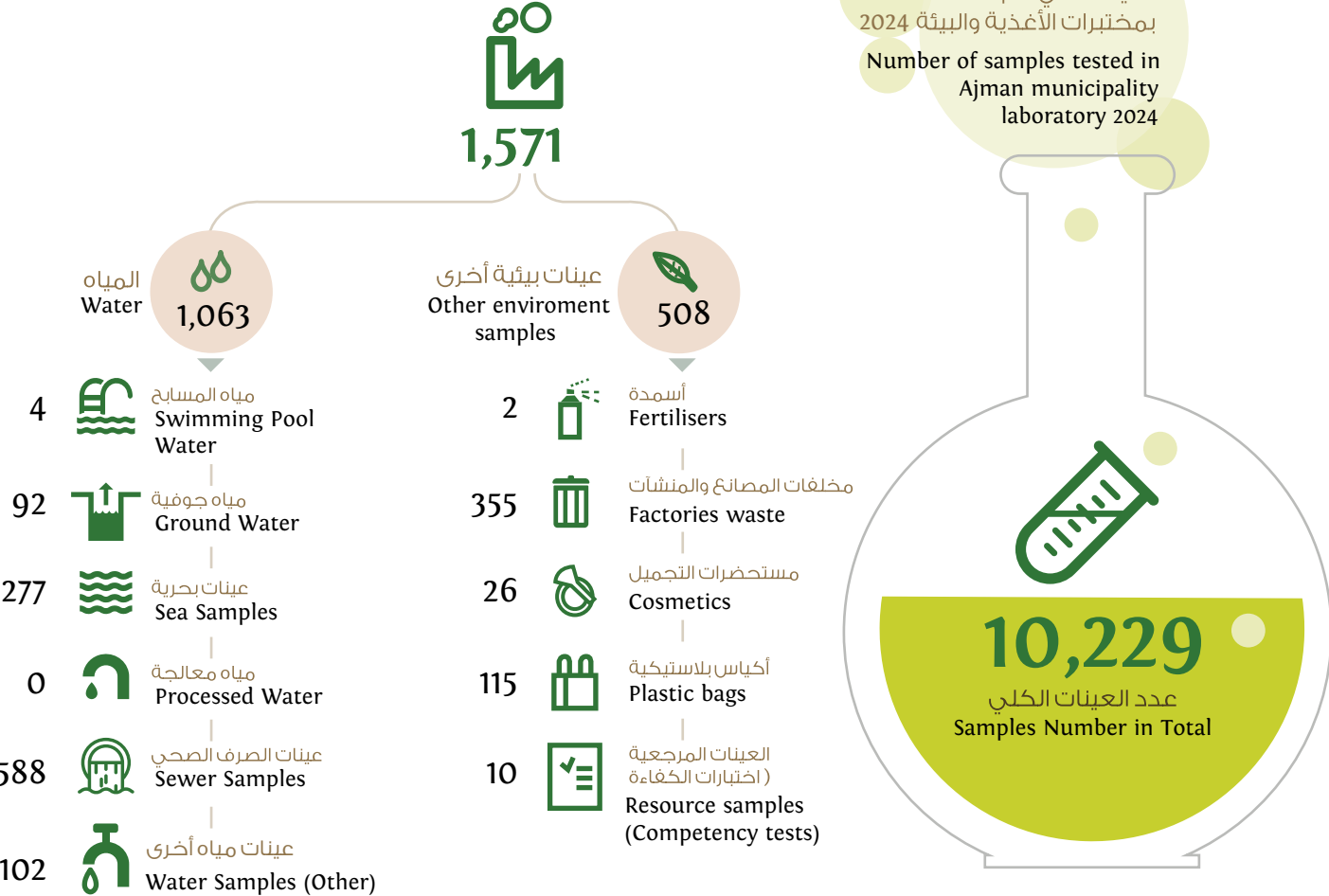
عمليات مختبرات الأغذية والبيئة
FOOD AND ENVIRONMENTAL LABORATORIES PROCESSES

مجموع عينات مختبرات البيئة
Total number of enviroment laboratories samples

مجموع عينات مختبر الاغذية
Total of Food of sample in food laboratory

العينات التي تم فحصها
بمختبرات الأغذية والبيئة 2024
Number of samples tested in
Ajman municipality
laboratory 2024

إجمالي العينات التي تم فحصها
بمختبرات الأغذية والبيئة
Number of samples tested in
Ajman municipality laboratory



مجموع عينات مختبر الاغذية
The total of Food of sample
in food laboratory



مجموع عينات مختبرات البيئة
The Total number of enviroment
laboratories samples

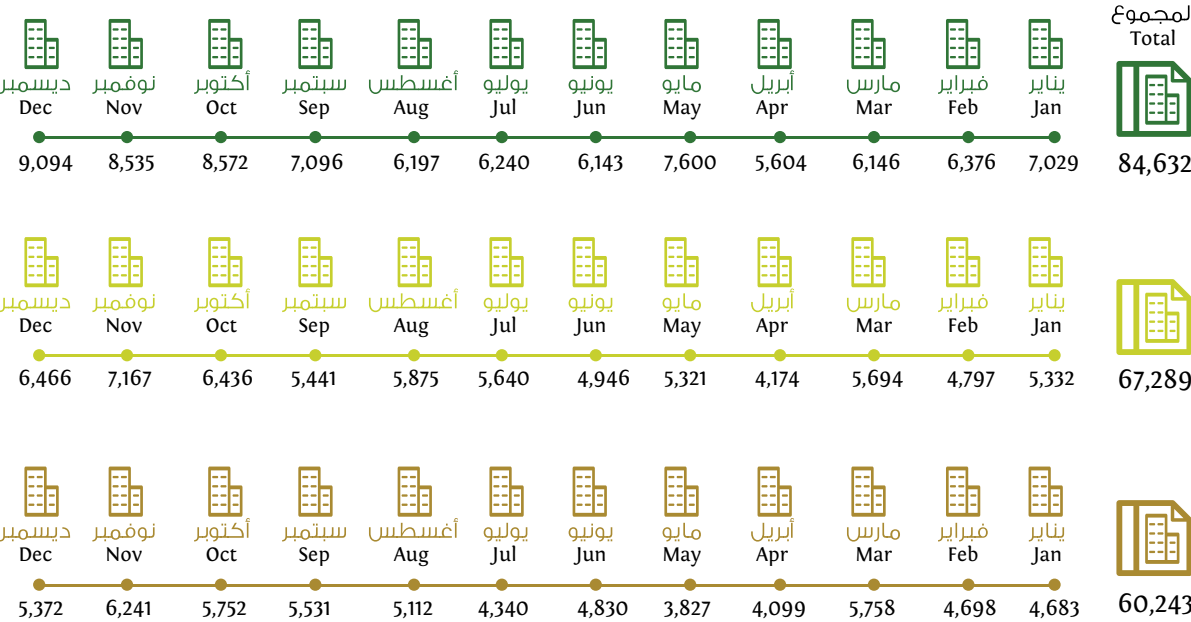


المعاملات المنجزة عبر نظام الصحة العامة والبيئة الإلكتروني 2024 – إدارة المختبرات المركزية
Transaction achieved through Public Health and Environment (PHE)
Online System 2024-Central Laboratories Dept



المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
Source: Smart Services Development Dept.

تقارير مختبر فحص مواد البناء
Number of Issued Reports from BML



المصدر: قسم مختبر مواد البناء، إدارة المباني
Source: Building Materials Laboratory Section, Building Department

2022
2023
2024

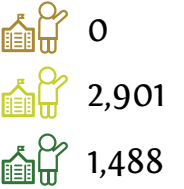
2022
2023
2024

عدد الزيارات المدرسية

School visits

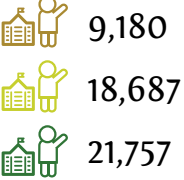
عدد الطلاب والمشرفين
(مدارس حكومية)

Public Schools



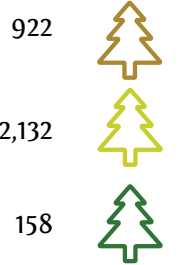
عدد الطلاب والمشرفين
(مدارس خاصة)

Private Schools

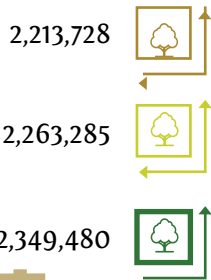


عدد الأشجار المزروعة

Number of trees planted



إجمالي المساحة الخضراء (م²)
Total Green Space (m²)

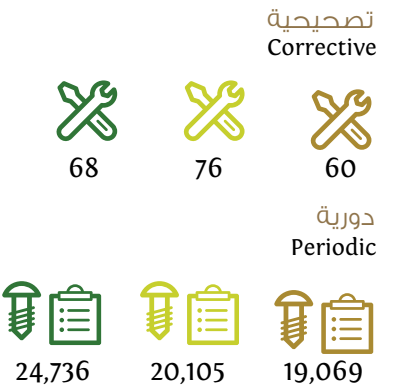


إدارة الزراعة والحدائق العامة
Agriculture and Public Parks Department



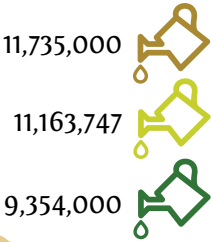
بيانات الزراعة
AGRICULTURE DATA

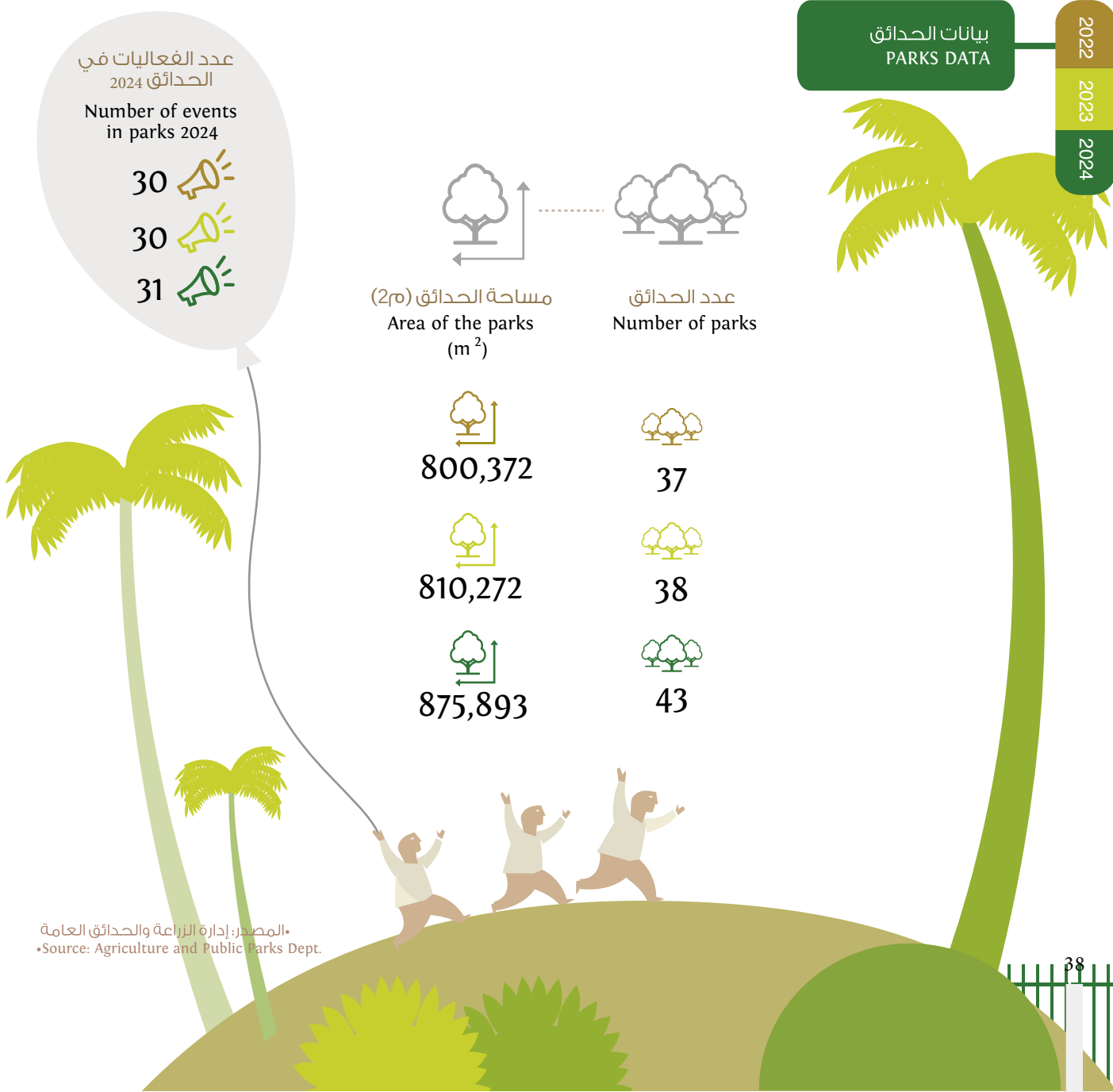
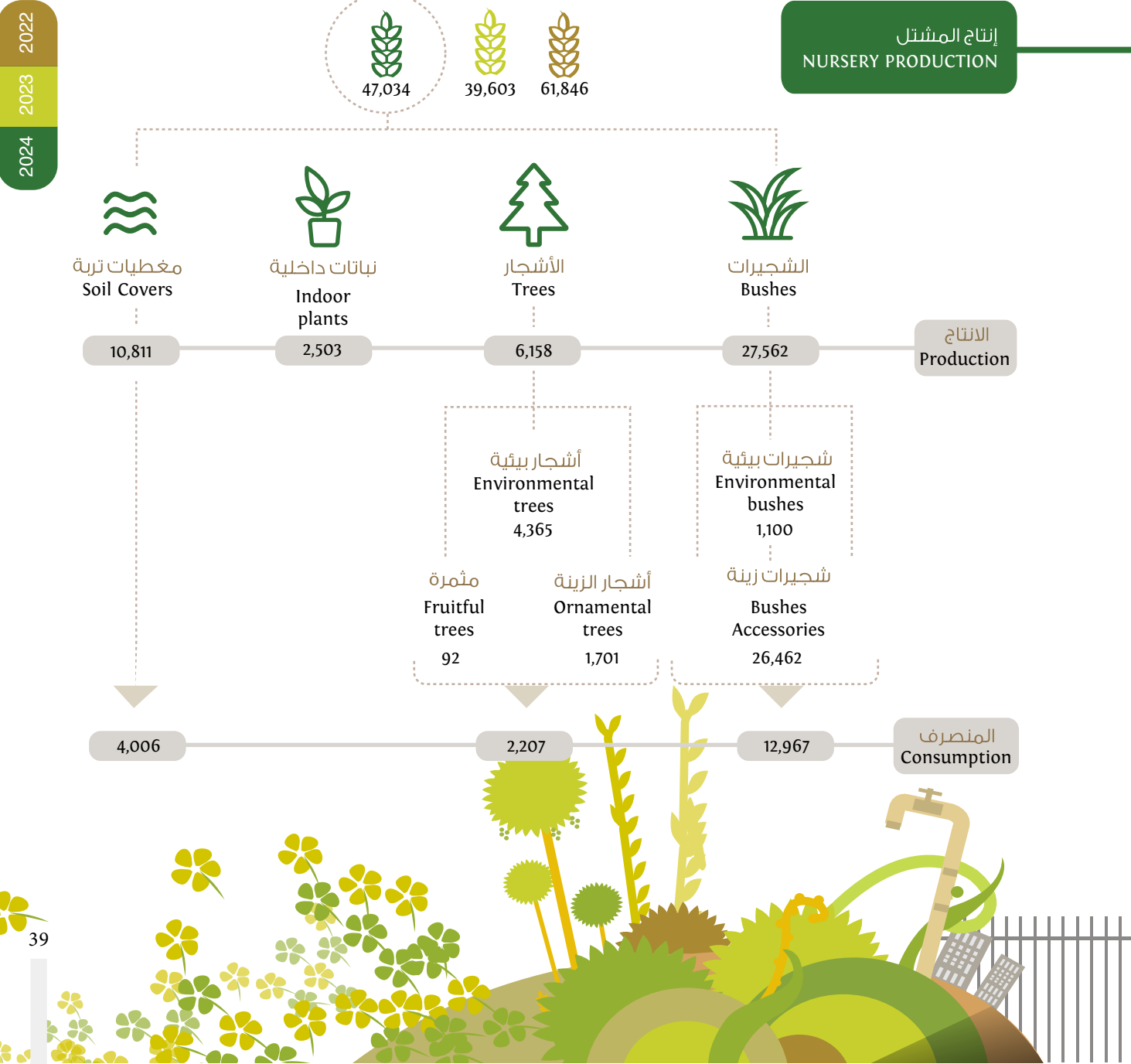
معاملات الصيانة
الزراعية للطرق
Roads' Agricultural
maintenance transactions



كمية الماء المستهلك
للري (م³)

Amount of
water used
in irrigation (m³)

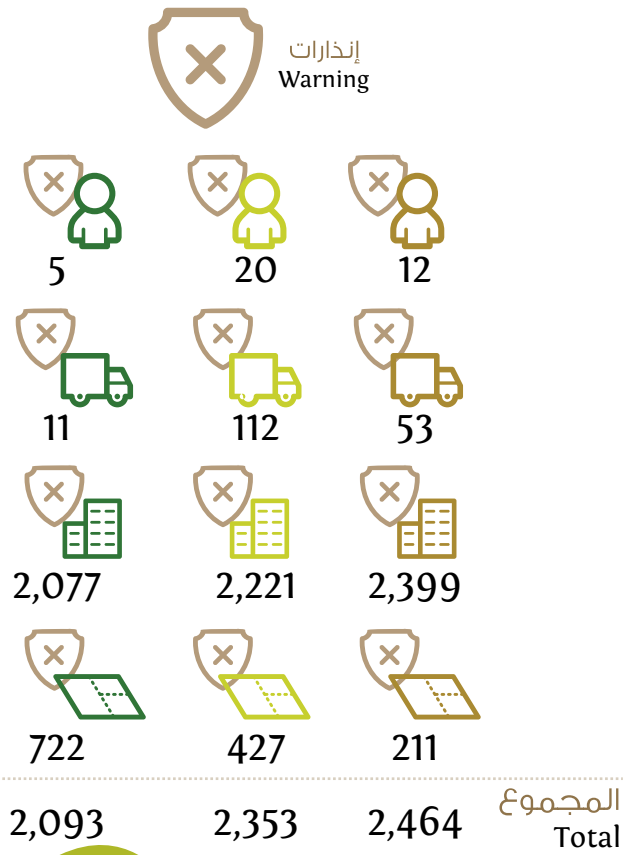




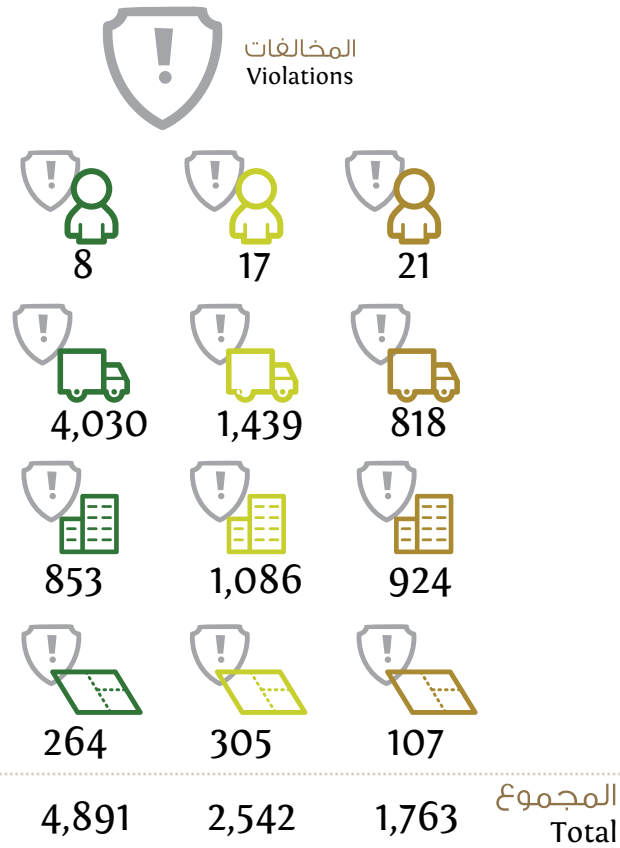
2022
2023
2024

2022
2023
2024

إدارة الرقابة والتفتيش البلدي
Municipal Supervision and Inspection Department



عدد المخالفات
والإذارات التي تصدر
من قسم راصد
Number Of Violations
And Cleanliness Issued
By Rassed Section



- الأفراد
Personal
- مركبات
Vehicles
- الشركات
Companies
- قطعة أرض
Plot

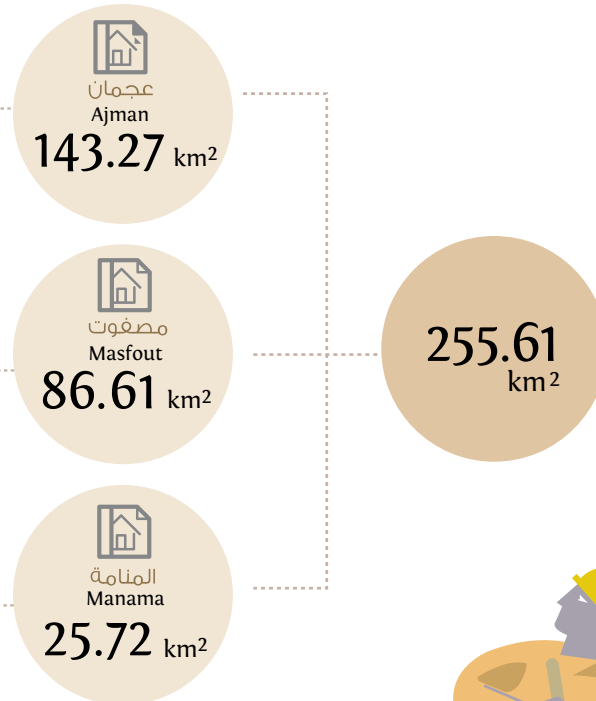
إدارة التخطيط والمساحة Planning and Survey Department



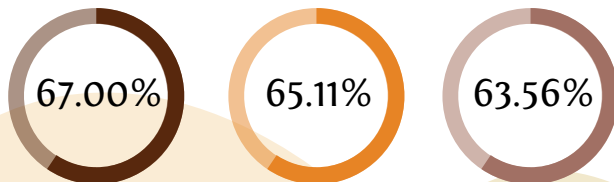
مساحة النمو العمراني لإمارة عجمان (كم²)
Urban growth areas for Ajman Emirate (km²)



مساحة إمارة عجمان
Area of the Emirate of Ajman



مؤشر نسبة تطبيق المخطط الاستراتيجي الحضري
The Percentage of Urban Strategic Planning Application Index



المصدر: قسم المرصد الحضري، إدارة التخطيط والمساحة
Source: Planning & Studies Sec., Planning & Survey Dept.

قطاع تطوير البنية التحتية Infrastructure Development Sector

2024 2023 2022

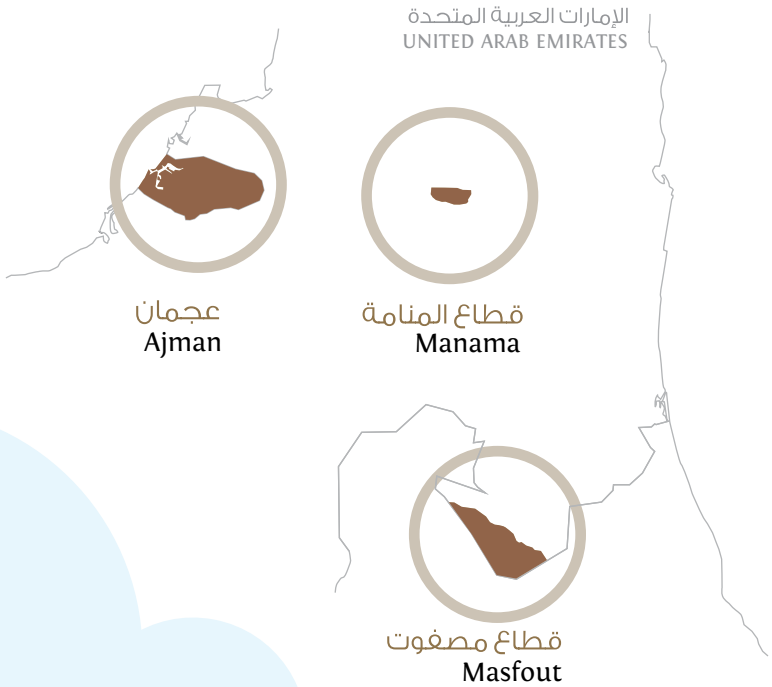


حمّل تقرير القطاع
Download The Sector Report

2022
2023
2024

2022
2023
2024

الأراضي الصادر لها مخطط موقع حسب الاستعمالات الرئيسية في إمارة عجمان
The lands which have Site Plans, according the main uses in Ajman city



9,580
11,722.659
المجموع
Total

اجمالي المساحة (كـم ²) Total area (km2)	عدد الأراضي Number of lands
2,697,377	1,990
705,608	86
277,268	59
6,649,889	7,114
21,486	11
1,358,005	261
0	0
50	2
12,976	57

تجاري
Commercial

مرافق مجتمعية
Community facilities

زراعي
Agricultural

سكني
Residential

سياحي
Tourism

صناعي
Industrial

استعمالات ذات طبيعة
خاصة
Special uses

خدمات النقل والمواصلات
Transportation

خدمات البنية التحتية
Infrastructure

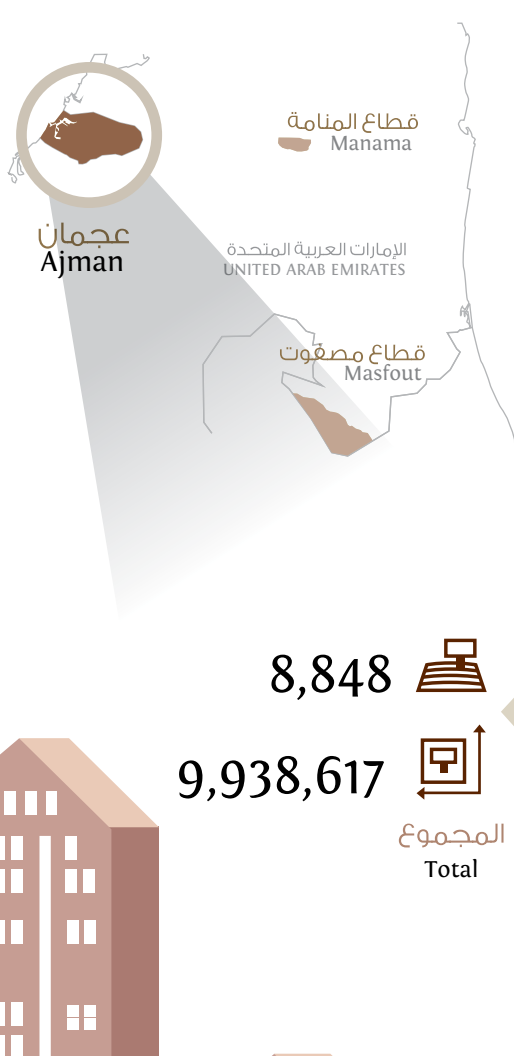
2022
2023
2024

الأراضي الصادر لها مخطط موقع حسب الاستعمالات الرئيسية في مدينة مصفوت
Number of land plots according to the main use in Masfout city



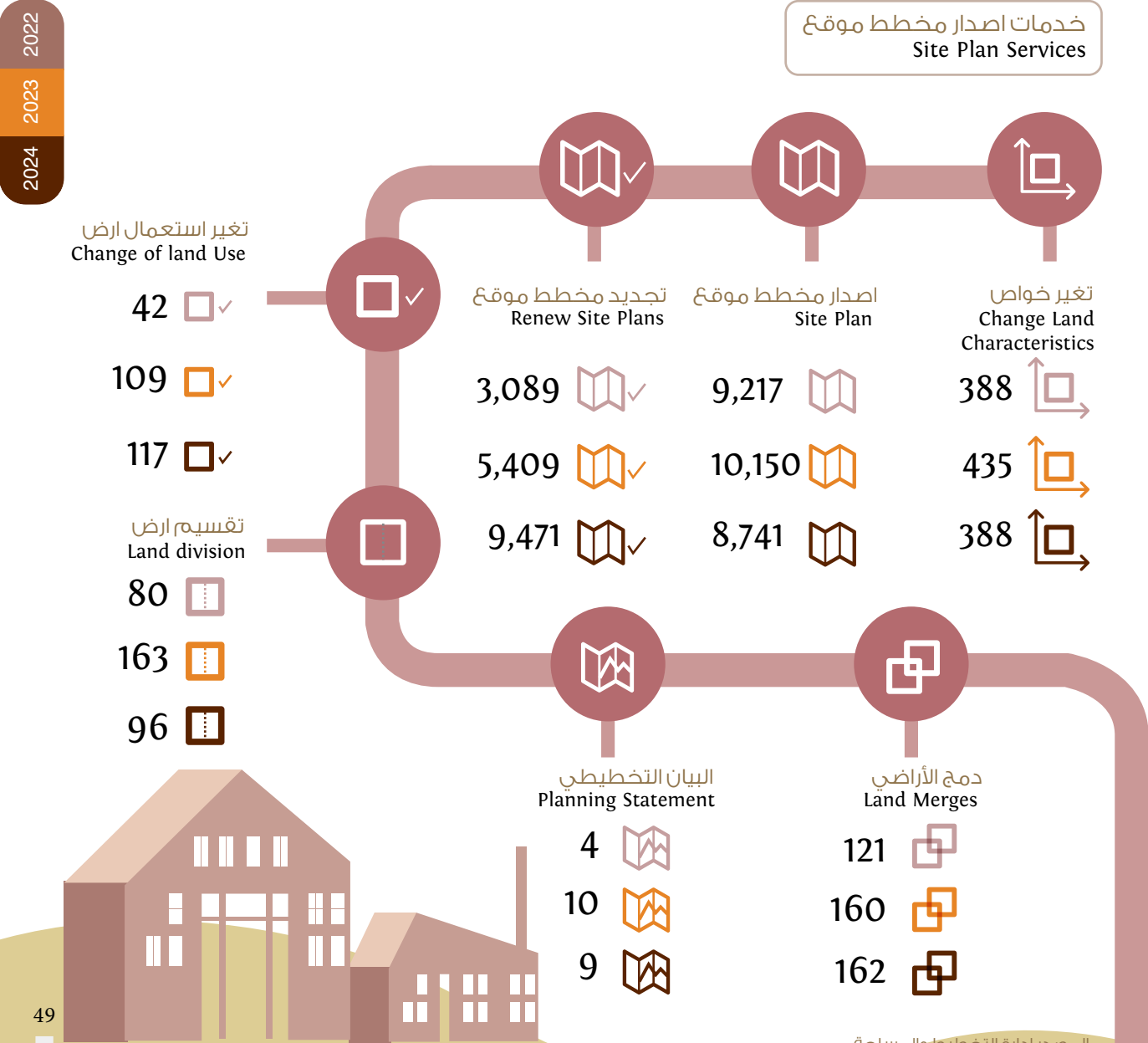
اجمالي المساحة (كم2) Total area (km2)	عدد الأراضي Number of lands	
6,401	1	تجاري Commercial
82,274	17	مرافق مجتمعية Community facilities
166,788	9	زراعي Agricultural
229,249	251	سكني Residential
0	0	سياحي Tourism
1,077,356	4	صناعي Industrial
0	0	استعمالات ذات طبيعة خاصة Special uses
0	0	خدمات النقل والمواصلات Transportation
208	4	خدمات البنية التحتية Infrastructure

الأراضي الصادر لها مخطط موقع حسب الاستعمالات الرئيسية في مدينة عجمان
Number of land plots according to the main use in Ajman city

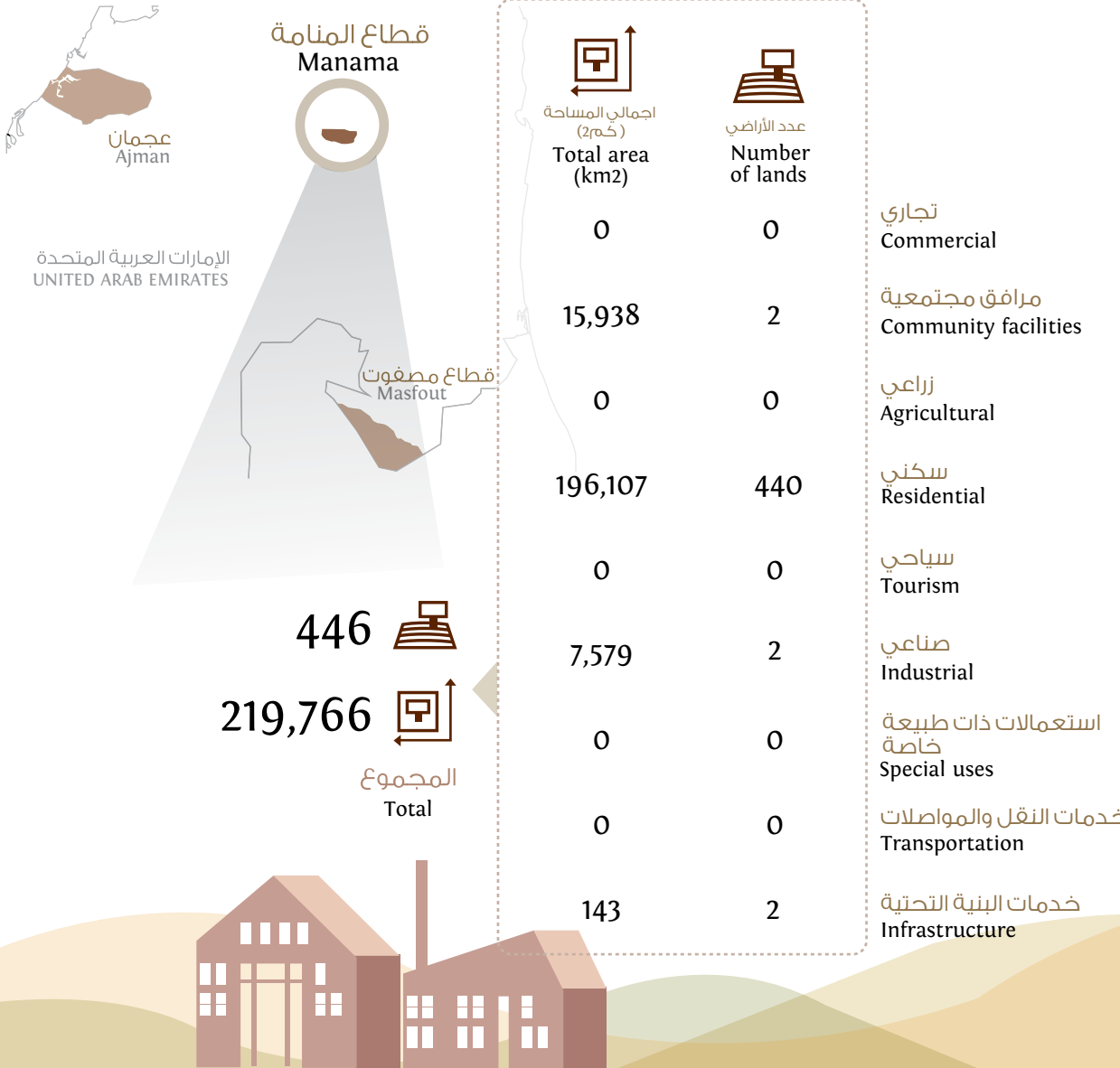


اجمالي المساحة (كم2) Total area (km2)	عدد الأراضي Number of lands	
2,690,976	1,989	تجاري Commercial
605,396	67	مرافق مجتمعية Community facilities
110,480	50	زراعي Agricultural
6,224,534	6,423	سكني Residential
21,486	11	سياحي Tourism
273,070	255	صناعي Industrial
0	0	استعمالات ذات طبيعة خاصة Special uses
50	2	خدمات النقل والمواصلات Transportation
12,625	51	خدمات البنية التحتية Infrastructure

2022
2023
2024



الأراضي الصادر لها مخطط موقع حسب الاستعمالات الرئيسية في مدينة المنامة
Number of land plots according to the main use in Manama city



2022
2023
2024

2022
2023
2024

خدمات المساحة
Surveying Services

خدمات الدراسات التخطيطية
Planning Studies services



تحديد منسوب أرض
Parcel Gate level
3,878 2,736 2,520



إحداثيات أرض
Parcel coordinates
1,180 1,114 357



إحداثيات نقاط مرجعية
Bench Mark Coordinates
20 37 41



تحديد مسار خدمة بنية تحتية
Infrastructure Service Route Demarcation
132 252 220



المسح الطبوغرافي
Topographic Survey
16 30 25



تدقيق منسوب بوابة خارجية
Gate Level Check
2,890 2,980 2,692



تثبيت حدود أرض
Parcel Demarcation
5,211 3,792 3,486



تدقيق حدود أرض
Parcel Re-demarcation
3,784 3,213 3,256



تدقيق منسوب جسر أرضية
Tie-Beam Level Check
3,344 2,138 2,182

المصدر إدارة التخطيط والمساحة
Source: Planning and Survey Department



اعتماد مخططات لمشاريع عقارية
Real Estate Projects Approval
1 1 0



دراسات وإفادات تخطيطية
Study and Planning reporter's
487 475 316



اعتماد مواقع ومسارات
خدمات البيئة التحتية
Infrastructure routes & locations Approval
458 433 576

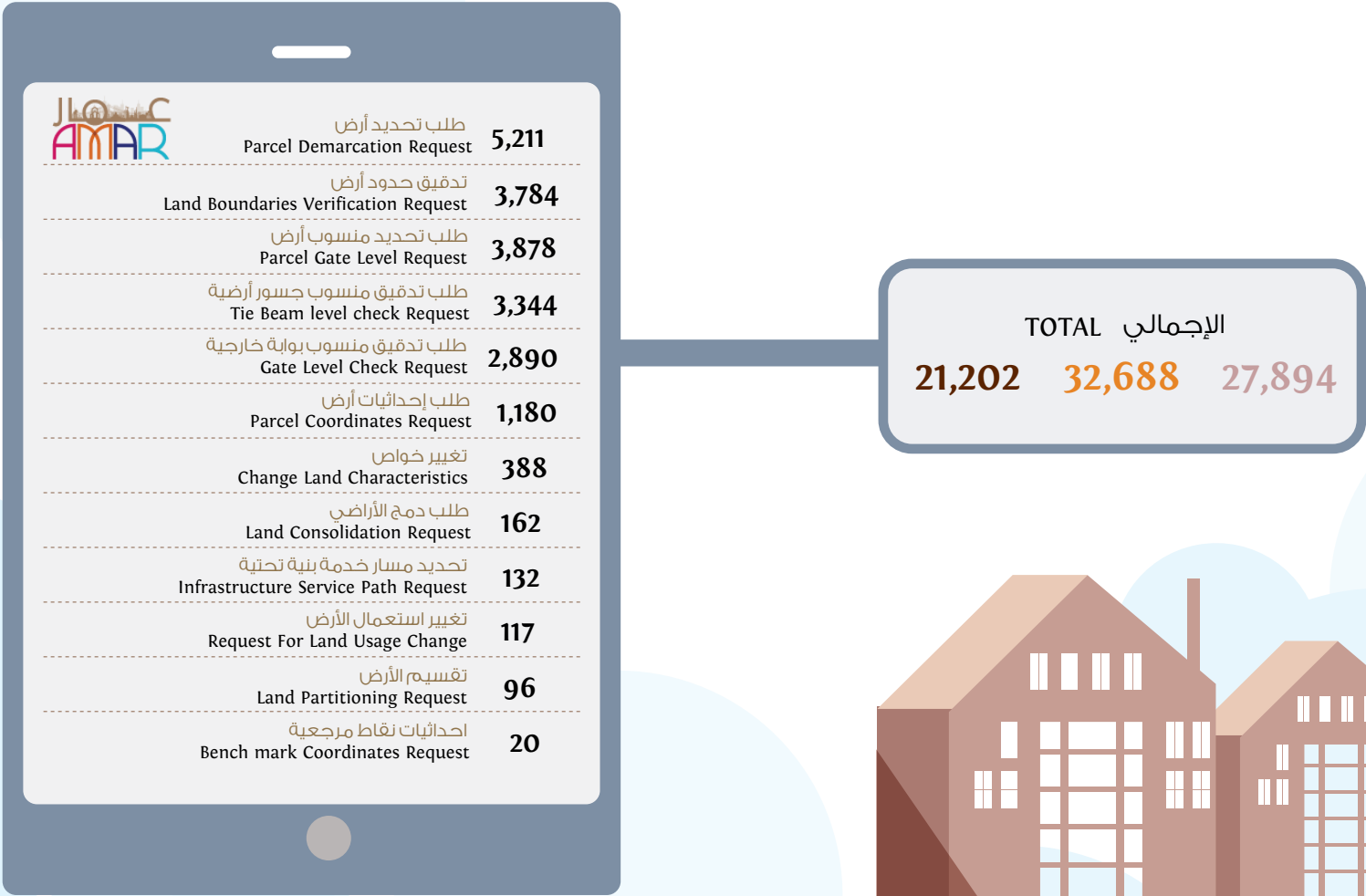


تعديل اشتراطات تخطيطية
Planning Regulations change approval
369 319 387

2022
2023
2024

2022
2023
2024

المعاملات المنجزة عبر نظام عمار الإلكتروني 2024 - إدارة التخطيط والمساحة
Transaction achieved through AMAR Online System 2024-Planning and Survey Dept



2022
2023
2024

2022
2023
2024

إدارة الطرق والبنية التحتية
Roads and Infrastructure Department



1,879.84 km

أطوال الطرق بالإنشاء (كم)
The length of the new roads in the emirate (km)

عدد المداخل الرئيسية للإمارة
Number of main entrances of the emirate



15



15



12

عدد ممرات المشاة في الإمارة
Number of pedestrian footpaths



180



178



165

عدد جسور السيارات
Number of Bridges



16



16



14

عدد جسور و أنفاق المشاة
Number of pedestrian bridges and tunnels



15



15



15

إجمالي عدد التقاطعات المطورة
Total number of developed crossroads



32



32



30

إجمالي أطوال الطرق المسفلتة (كم)
Total length of paved roads (km)



1,160



1,105.86



1,046.96

أطوال الطرق الجديدة التي تم إنشاؤها (كم)
The length of the new road added in the Emirate

48 km



59 km



54 km



54

عمليات الصيانة الوقائية
Preventive Maintenance Processes



17



16



16

عمليات الصيانة التصحيحية
Corrective Maintenance Processes



1,003



994



978

أطوال شبكة الصرف المطري (كم)
The length of the rain drainage networks (km)

152.67



157.21



158.61



عدد محطات ضخ مياه الأمطار
Number of rain water pumping stations



29



29



28

عدد تصاريح تصريف المياه الجوفية
Number of groundwater discharge permits



418



816



452

55

2022
2023
2024

2022
2023
2024

المعاملات المنجزة عبر تطبيق
دائرة البلدية والتخطيط 2024-
إدارة الطرق والبنية التحتية
Transaction achieved through
MPDA 2024-Roads and
infrastructure Dept

خدمة حجز تذكرة
موقف عادي
Normal Parking Ticket

520,155

خدمة حجز تذكرة
لفتترات طويلة
Ticket service for long periods

6,690

خدمة حجز تذكرة موقف VIP
VIP Parking Ticket

603

المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

عدد المواقف الخاضعة للرسوم
Number of chargeable
parking lots



إصدار بطائق للمواقف
Issuing parking cards



المصدر: إدارة الطرق والبنية التحتية
•Source: Roads and Infrastructure Dept.

استئجار موقف (ثابت او مؤقت)
Parking rental permit
(Fixed or temporary)



61.7%



58.83%



55.70%

مؤشر الطرق الممهدة %
Paved Roads (%)



83.45



75.40%



67.70%

مؤشر النسبة المئوية
للطرق المضاءة %
Illuminated Road
Percentage (%)



229



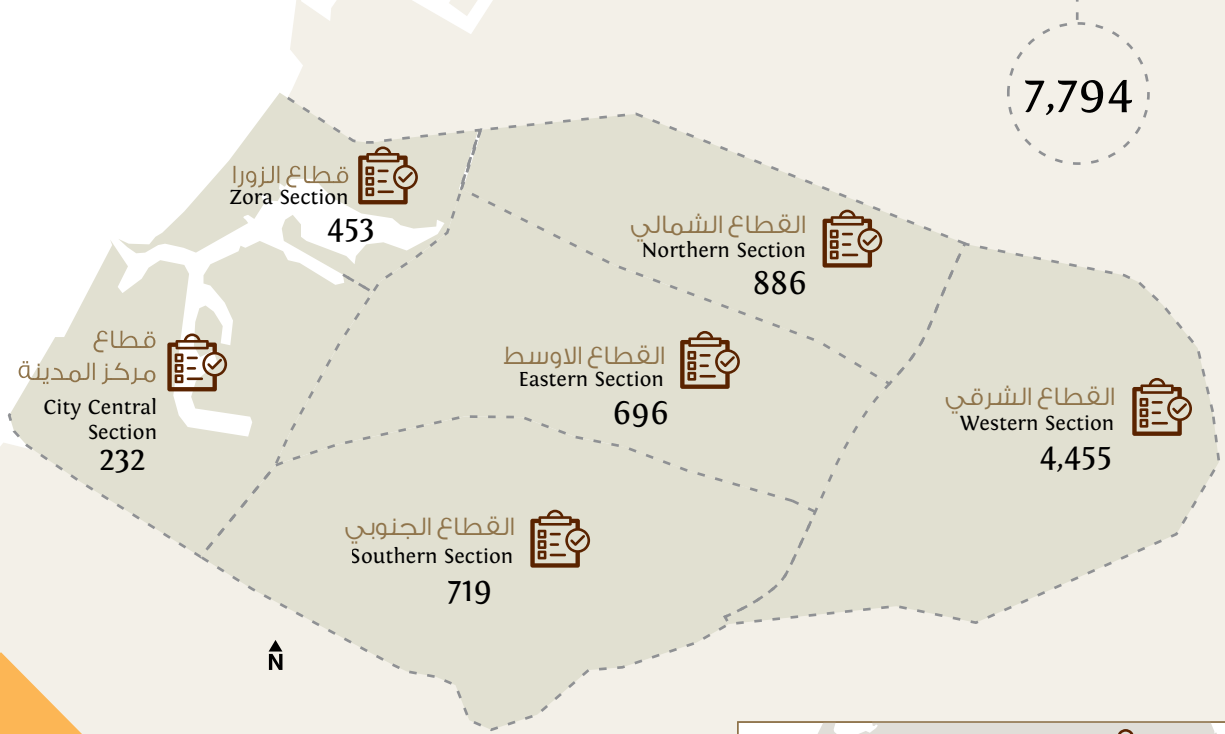
207.05



185.88

مؤشر الطرق المضاءة (كم)
Illuminated Road (km)

عدد رخص البناء حسب القطاع لسنة 2024
The number of licenses by districts 2024



7,794



إدارة المباني
Building Department



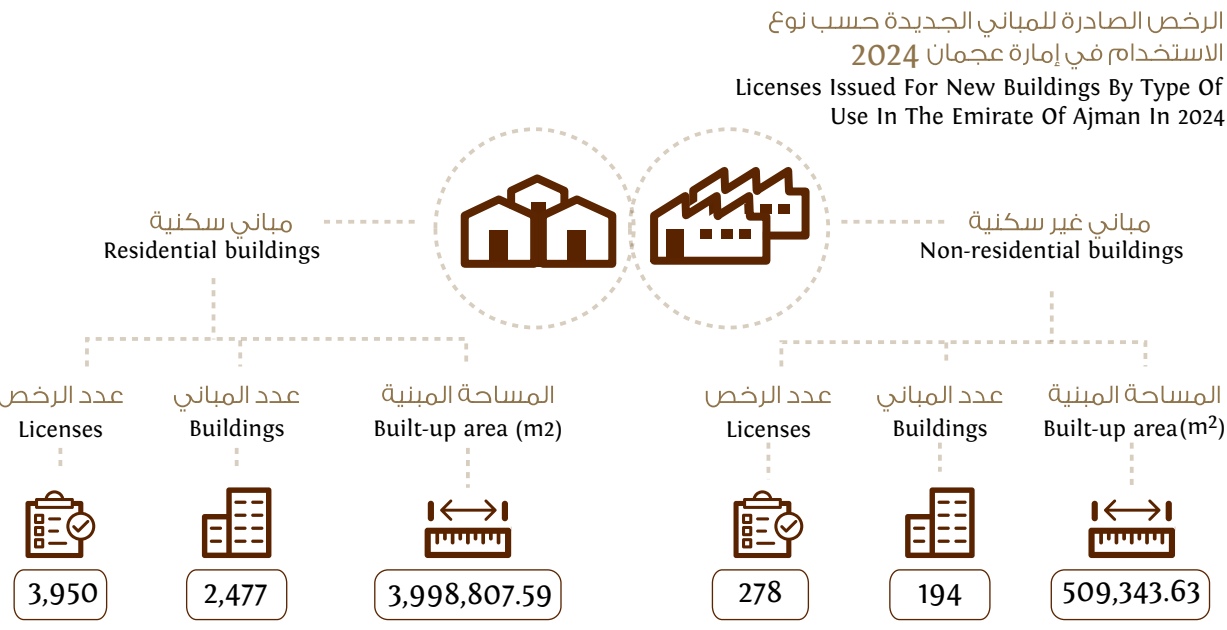
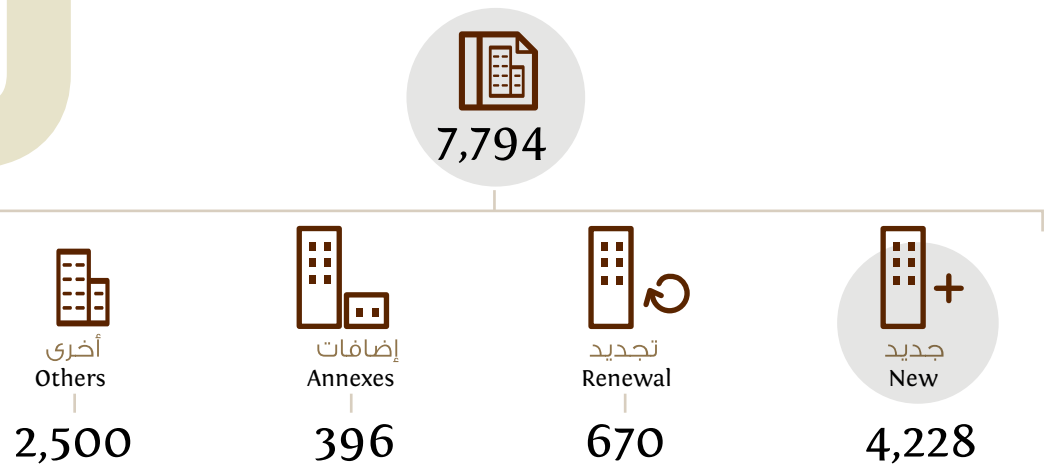
مجموع رخص البناء الصادرة
Total Issued Building Licenses



7,794

تصاريح المباني الجديدة الصادرة في عجمان المصنفة حسب النوع
New Buildings permits Issued in Ajman Classified By Type

عدد رخص البناء الصادرة حسب نوع الترخيص لإمارة عجمان 2024
Building Licenses issued, classified by License Type in the Emirate of Ajman 2024



المعاملات المنجزة عبر نظام عمار الإلكتروني 2024 - إدارة المباني
Transaction achieved through AMAR Online System
2024-Building Dept



طلب إصدار رخصة بناء إضافة على مبنى قائم Request For Issuing A Permit To Construct An Addition To An Existing Building	طلب تدقيق انشائي Structural Audit Request
533	22,045
طلب تغيير مقاول Contractor Change Request	طلب اصدار رخصة بناء Building Permit Request
331	6,681
طلب إصدار رخصة بناء مبنى قائم Request for Construction on an Existing Building	طلب إصدار شهادة انجاز Certificate of Completion Request
221	3,896
طلب تغيير استشاري Consultant Change Request	طلب تعديلات معمارية أو إنشائية Architectural or Structural Modifications Request
104	3,818
طلب إلغاء رخصة بناء Building Permit Cancellation Request	افادة عن حالة المبنى Certificate of Building Status
67	1,792
طلب اصدار التقرير الفني للمباني والمنشآت Request for Issuing Technical Report for Buildings and Facilities	طلب تجديد رخصة بناء Building Permit Renewal Request
45	784

الإجمالي TOTAL
40,317 34,096 25,539

المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

شهادات الإنجاز الصادرة
لإمارة عجمان
Certificates Of Achievement
Issued In The Emirate Of Ajman



المصدر: قسم التراخيص والرقابة الهندسية، إدارة المباني
•Source: Licensing and Control Engineering Section, Building Dept.

المشاريع العامة المنفذة
بإشراف الدائرة
Public Projects Implemented Under
The Supervision Of The Municipality



تصاريح الصيانة الصادرة
Issued Maintenance Permits



تصاريح الهدم الصادرة
Issued Demolition Permits



عدد شركات مقاولات البناء
في الدائرة
Number of the Department's
construction companies



عدد مكاتب الاستشارات
الهندسية في الدائرة
Number of the department's
engineering consultancy offices



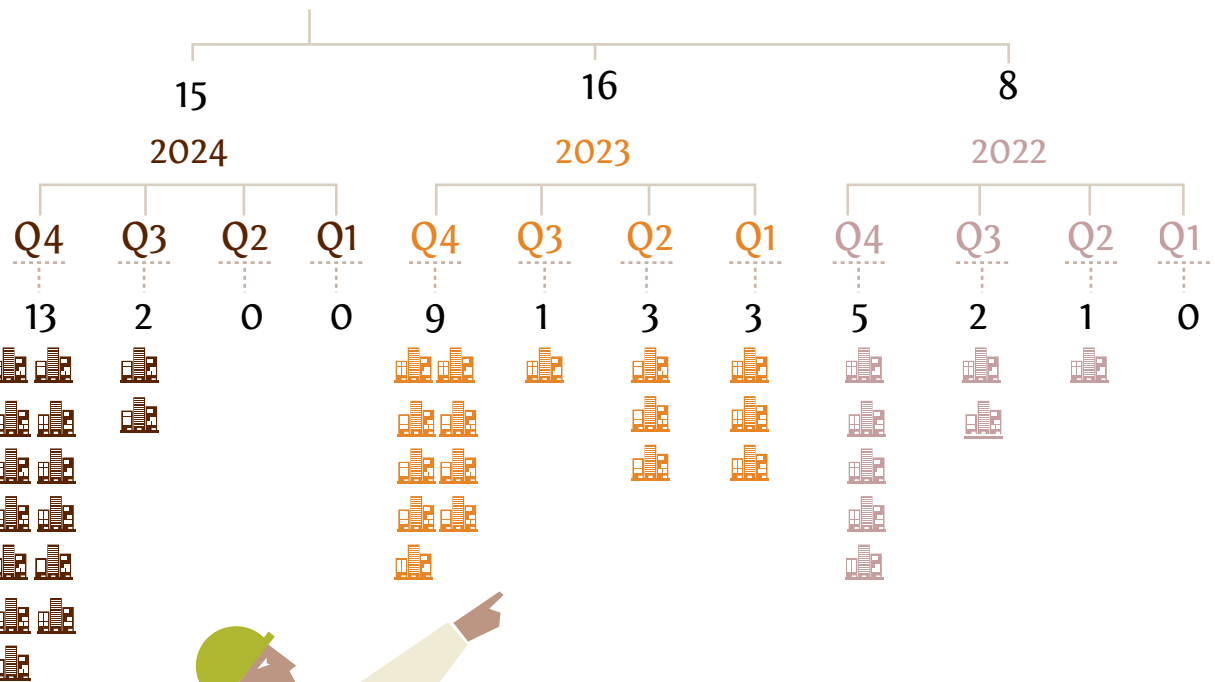
المصدر: إدارة المباني
•Source: Building Dept.

مكتب إدارة المشاريع وتطوير الأعمال
Project Management and Business Development Office



عدد المشاريع المنجزة

Number of Completed Projects



المصدر: مكتب إدارة المشاريع وتطوير الأعمال
Source: Project Management and Business Development Office

إدارة نظم المعلومات المكانية
Location Information Systems Dept.



عدد تطبيقات البيانات
المكانية الأساسية
لإمارة عجمان
Number of maps and
geographic data requests



عدد معاملات
العنوانية و الترفيم
Number of addressing requests

نوع المعاملة
Type of transaction

اسم تعريف
للمبنى
Name of the building



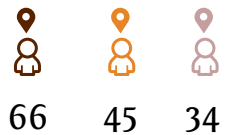
لوحات عنوانية
المباني
Building labels



عدد تطبيقات البيانات
المكانية الأساسية
لإمارة عجمان
Number of the main
Geo-classes in Ajman



عدد الجهات المستفيدة
من البيانات المكانية
Number of beneficiaries
from the Spatial Data



عدد الدراسات الجغرافية
المتخصصة
Number of Geospatial
studies



إدارة الاتصال والمجتمع Communication and Community Department



إنجازات النشر الإعلامي MEDIA COVERAGE ACHIEVEMENTS

خدمة الرسائل النصية Text messages service



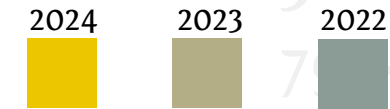
المبادرات المجتمعية Societal initiatives



الفعاليات Events



قطاع الاستراتيجية وسعادة المتعاملين Strategy and Customer Happiness Sector



حمل تقرير القطاع
Download The Sector Report

2022
2023
2024

2022
2023
2024

الشكاوي
COMPLAINTS

عدد الشكاوي الواردة
Complaints received



شكاوي لم تعالج
Complaints that has not been handled yet



بلاغات الاعتراض
Objection Notification



الشكاوي المحولة لإقتراحات
Complaints transformed into suggestions



الشكاوي المعالجة
The complaints that were handled



عدم اختصاص
Not relevant



المصدر: إدارة الاتصال والتسويق المؤسسي
Source: Communication and Marketing Department.

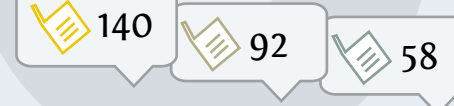
اخبار الدائرة المنشورة على موقع
الدائرة باللغتين العربية والانجليزية
Updates of the department posted
on its website in Arabic / English



اخبار الدائرة المنشورة في
مواقع التواصل الاجتماعي
The updates of the department
posted on social networks



اخبار الدائرة المنشورة في الصحف اليومية
The updates of the department
published in daily newspapers



2022
2023
2024

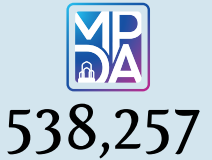
2022
2023
2024

إجمالي المعاملات المنجزة عبر القنوات المعتمدة 2024
Total transactions completed through approved channels 2024



المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

المعاملات المنجزة عبر
التطبيقات الذكية
Transaction achieved
within Smart application



إجمالي المعاملات
المنجزة عبر القنوات
المعتمدة 2024
Total transactions
completed through
approved channels 2024

1,183,709

المعاملات
المنجزة عبر قناة
الحضور الشخصي
Within Walk In

13,611

عجمان
Ajman
12,119

مصفوت
Masfout
1,248

المنامة
Al Manama
244

2022

2023

2024

رضا المتعاملين عن الخدمات المقدمة
حسب القنوات المعتمدة 2024
Customer satisfaction with the services
provided according
to the approved channels 2024



الحضور
الشخصي
Personal
attendance

96.4%



الأنظمة
الإلكترونية
Electronic
systems

92%



التطبيق
الذكي
Smart
APP

92%

رضا المتعاملين عن
خدمات الدائرة
Customer satisfaction
with the department's
services



93%



92%



92%

مبادرات خصوصية وحماية
بيانات المتعاملين
Customer data privacy
protection initiatives



إجمالي الخدمات المقدمة عبر
القنوات المعتمدة 2024
Total services provided through
approved channels 2024



الحضور
الشخصي
Personal
attendance

15



الأنظمة
الإلكترونية
Electronic
systems

94



التطبيق
الذكي
Smart
APP

32

إجمالي خدمات
الدائرة
Total Services
of the Department

122

101

100

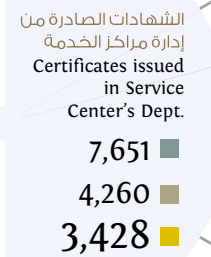
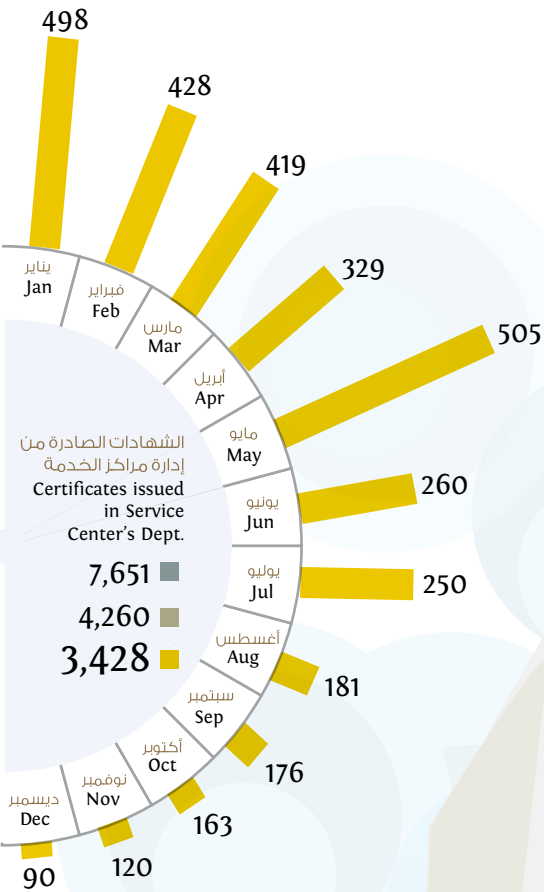
2022

2023

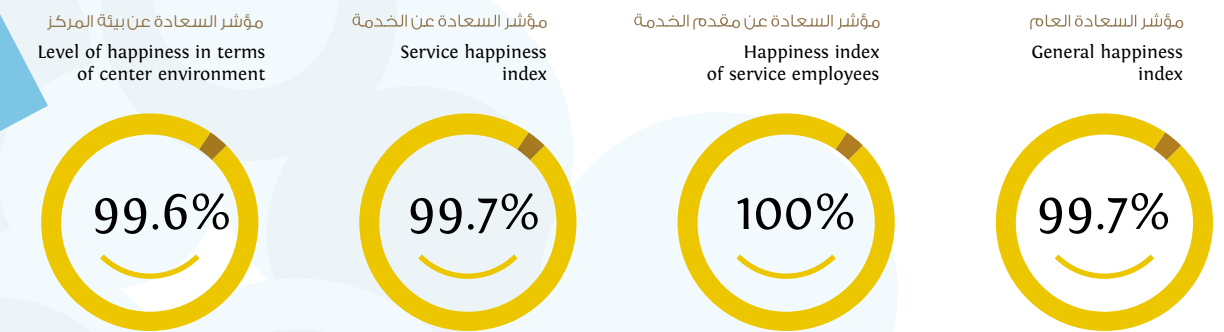
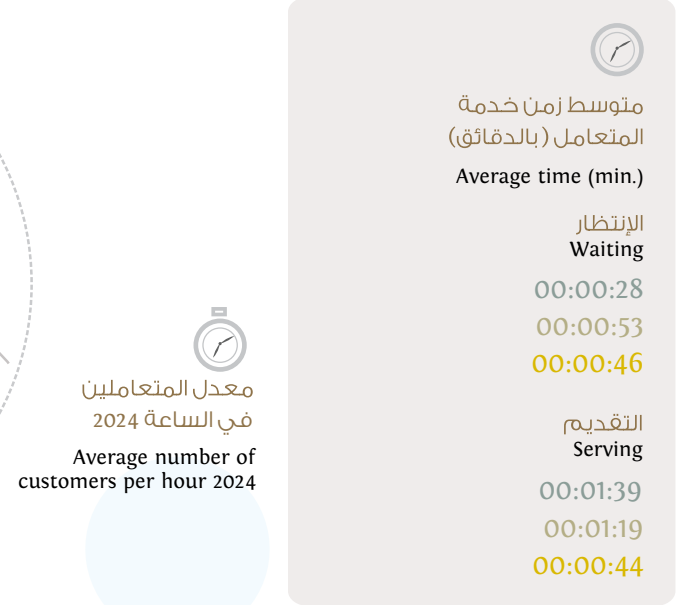
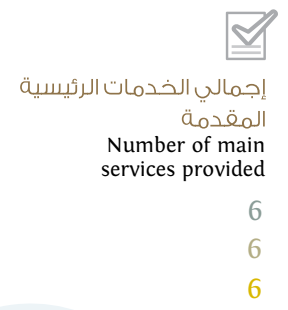
2024

2022
2023
2024

2022
2023
2024

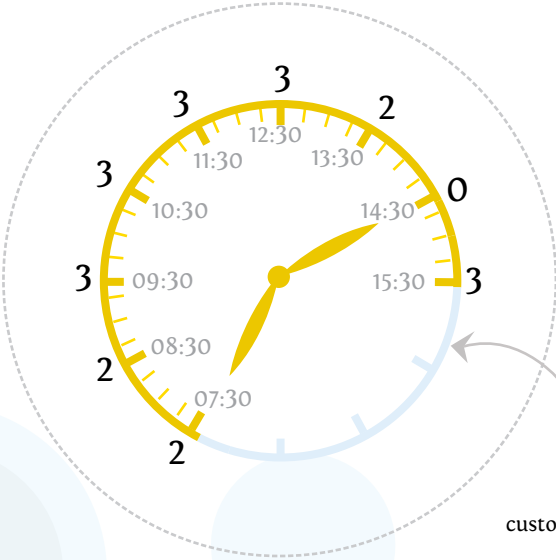


المصدر: إدارة نظم المعلومات المكانية
•Source: Location Information Systems Dept.



المصدر: إدارة مراكز الخدمة
•Source: Service Center's Dept.

إدارة بلدية المنامة
Al Manama Municipality Dept.



مؤشر السعادة عن الخدمة
Service happiness index



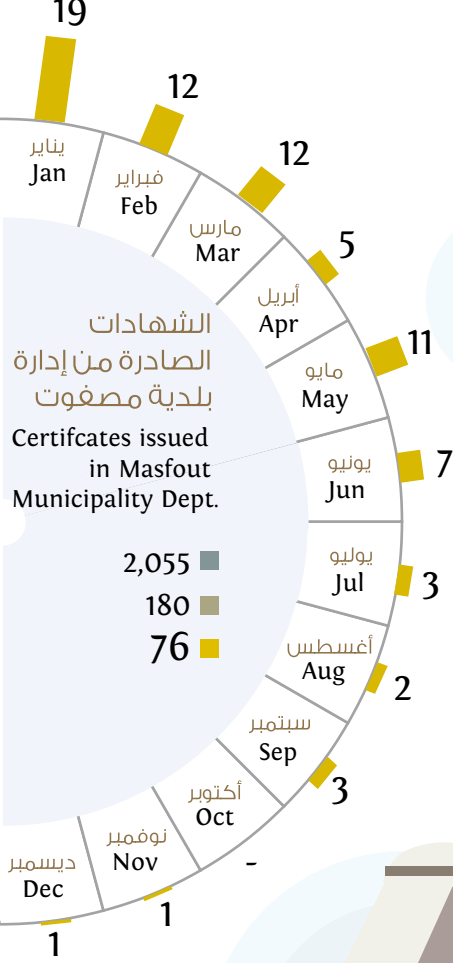
مؤشر السعادة عن مقدم الخدمة
Happiness index
of service employees



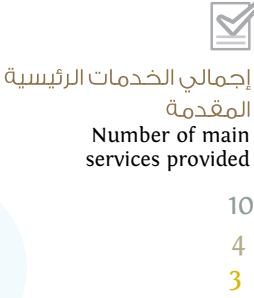
مؤشر السعادة العام
General happiness index



2022
2023
2024



المصدر: إدارة نظم المعلومات المكانية
•Source: Location Information Systems Dept.



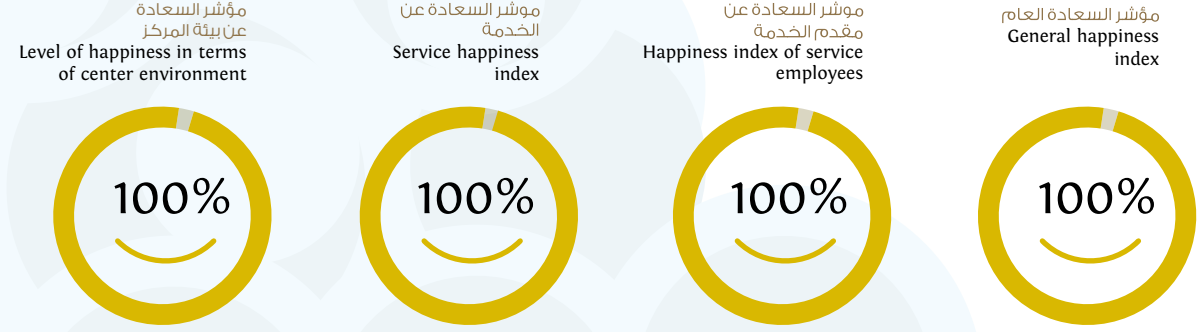
متوسط زمن خدمة المتعامل (بالدقائق)
Average time (min.)

الانتظار
Waiting

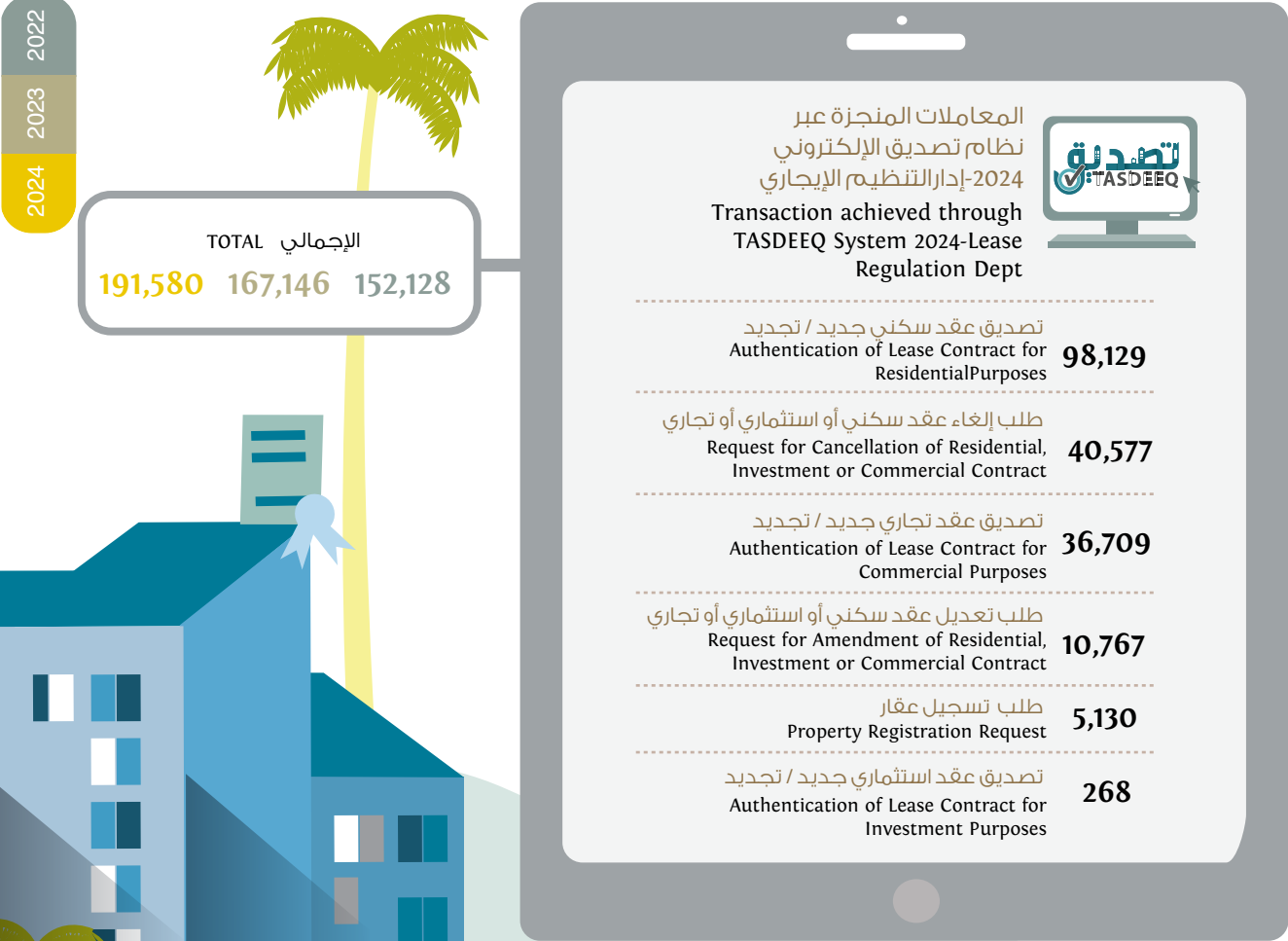
00:00:27
00:00:16
00:00:08

التقديم
Serving

00:03:59
00:02:48
00:00:55



المصدر: إدارة بلدية مصفوت
•Source: Masfout Municipality Dept.



إدارة التنظيم الإيجاري
Lease Regulation Department



إصدار شهادات إفادة لتسجيل عقد الإيجار وتوثيقه
Issuing benefit certificates in order to record and document rent contracts



إمارة عجمان
Emirate Of Ajman

2022
2023
2024

2022
2023
2024

عدد العقود
لغير المواطنين
Foreigners

عدد العقود
للمواطنين
Nationals

135,456 112,681 102,367

إجمالي العقود الإيجارية المصدقة في إمارة عجمان
Total of Certified Rent Contracts in the Emirate of Ajman

سكن عائلي
Family housing

98,129

79,128

71,614

92,447

5,682

73,600

5,528

66,576

5,038

سكن موظفين
Housing staff

سكن عمال
Housing workers

استثماري
Investment

تجاري
Commercial

122

143

258

89

174

232

130

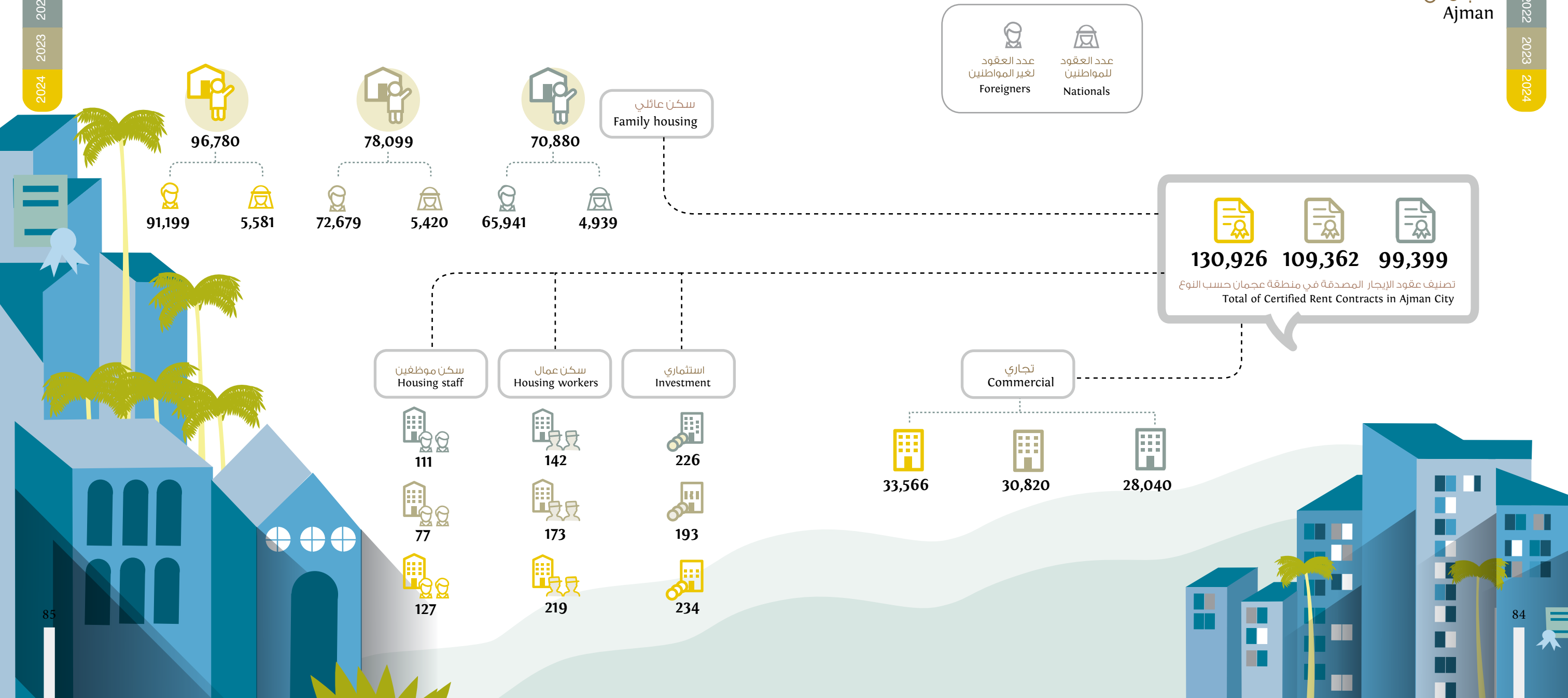
220

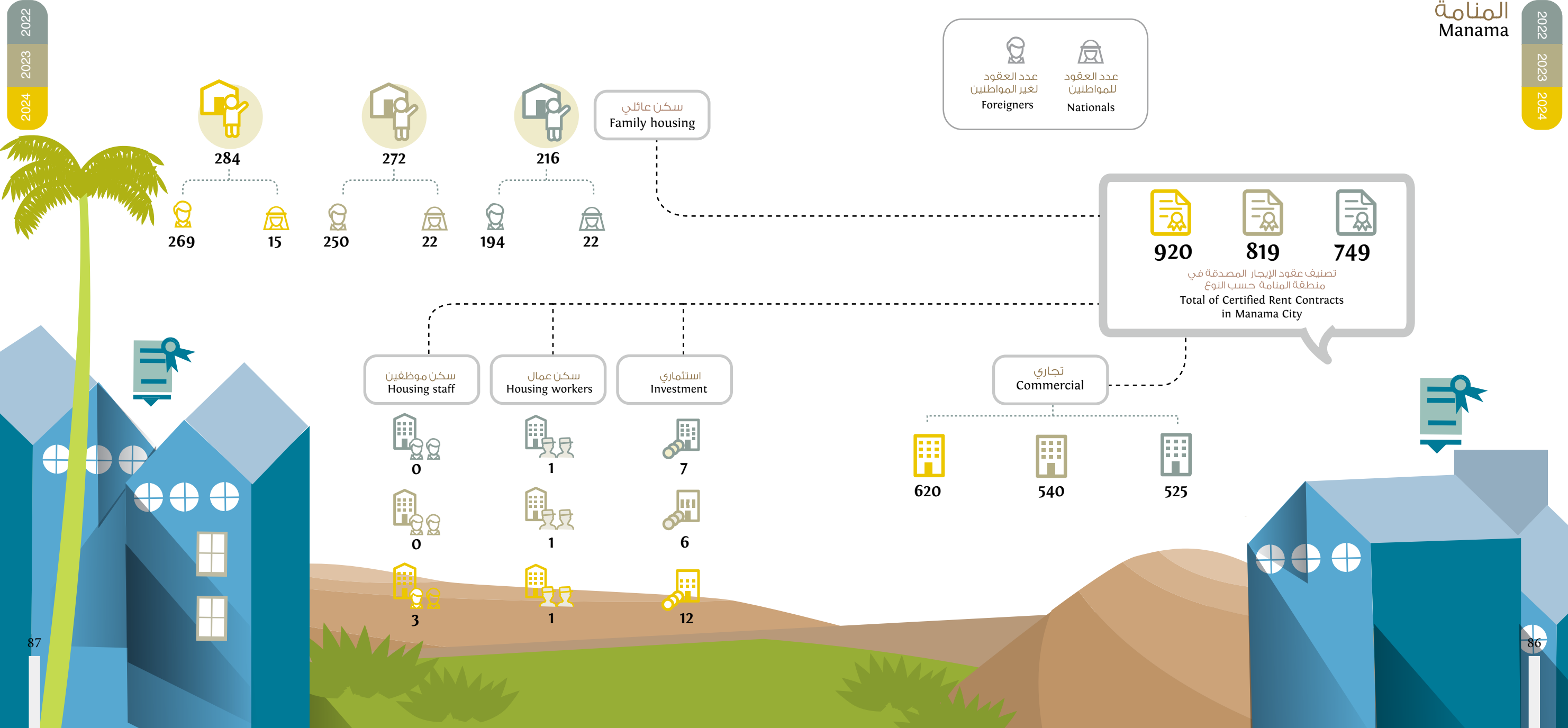
268

36,709

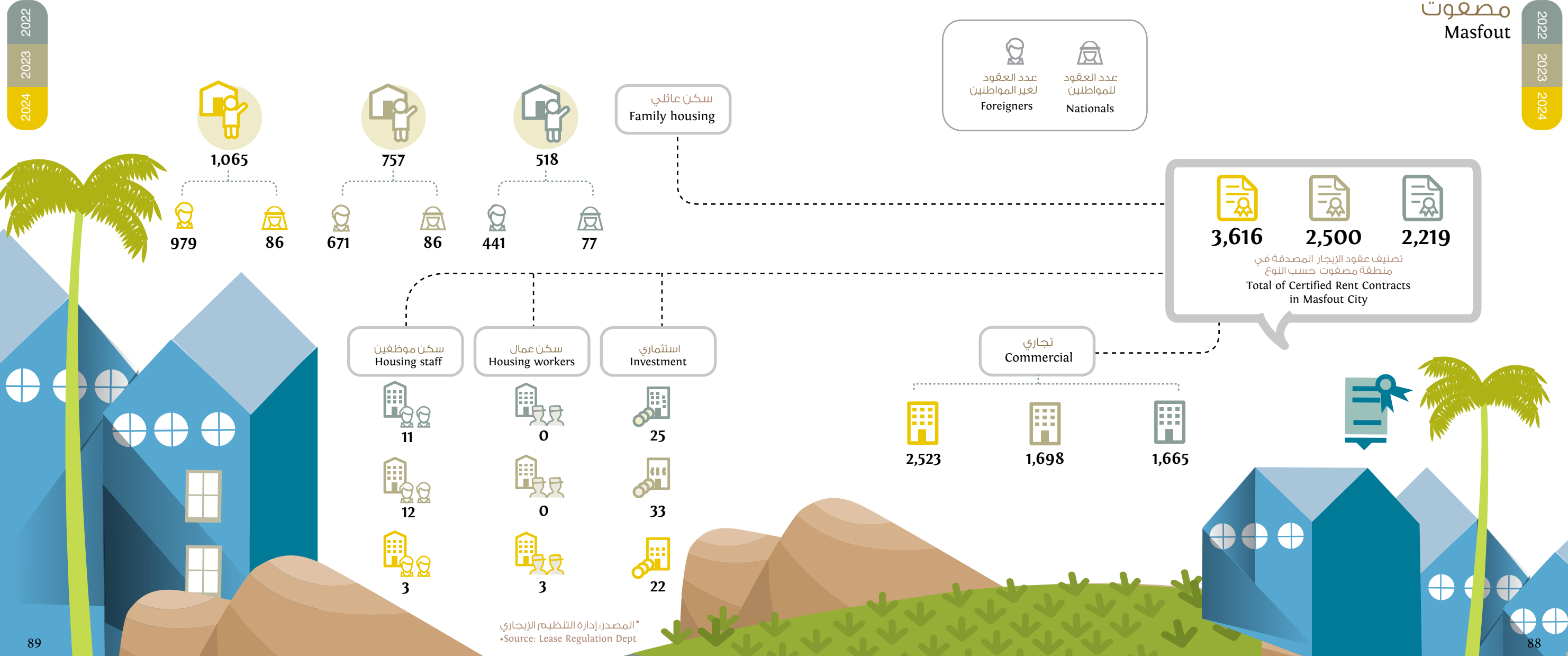
33,058

30,230



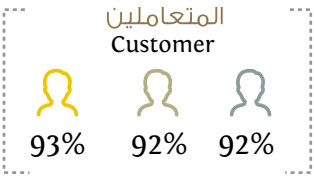


مصفوت
Masfout





نتائج استطلاعات الرأي
SURVEY RESULTS



المصدر: مركز استطلاع الرأي
Source: Survey Center.

إدارة الإستراتيجية والتميز المؤسسي
Strategy & Corporate Excellence Department



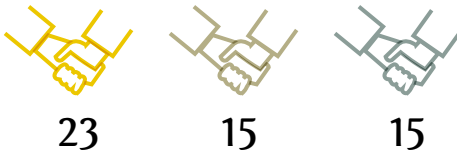
عدد المواصفات العالمية الحاصلة عليها الدائرة
Number of international standards obtained by MPDA



عدد الجوائز الحاصلة عليها الدائرة
Number of awards obtained by MPDA



إجمالي الشركاء الاستراتيجيين
المعتمدين لدى الدائرة
Total strategic partners approved
by the Department

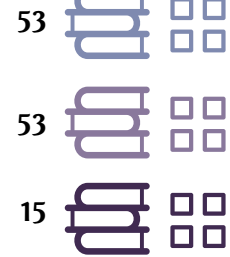


المصدر: إدارة الإستراتيجية والتميز المؤسسي
Source: Strategic and organizational excellence dpet.

إدارة تطوير الخدمات الذكية Smart Service Development Department



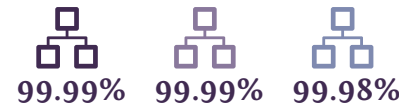
عدد الدراسات والبحوث
لحلول الأعمال الرقمية
Number of Researches &
Studies of Digital Solutions



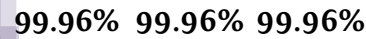
عدد زوار الموقع الإلكتروني للدائرة
Number of website visitors



نسبة توفر الأنظمة الرئيسية
The percentage of main
system availability

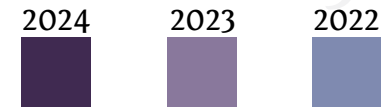


نسبة تبنى الخدمات الرقمية
Percentage of Adaptation
of Digital Serveries



المصدر: إدارة تطوير الخدمات الذكية
•Source: Smart Services Development Dept.

قطاع الخدمات المساندة Supporting Services Sector



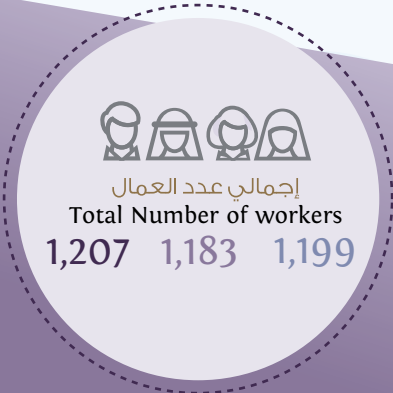
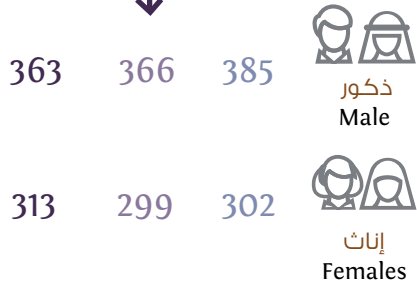
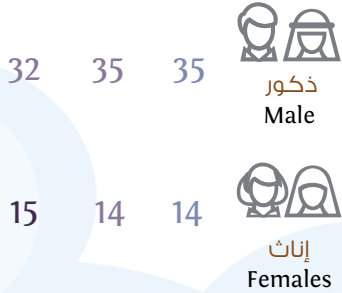
حمّل تقرير القطاع
Download The Sector Report

2022
2023
2024

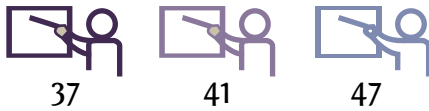
2022
2023
2024

إدارة الموارد البشرية
Human Resources Department

الموظفين والعمال
EMPLOYEES & WORKERS



عدد البرامج التدريبية (برنامج استثمار القدرات الداخلية)
Number of training (internal capacity investment program)



المشاركون في البرامج التدريبية
Participants in the training programs



حصر المعارف الضمنية للدائرة
Inventorying the tacit knowledge of the department



المصدر: إدارة الموارد البشرية
•Source: Human Resources Dept.

التدريب
TRAINING

ساعات التدريب
Training Hours



الفئة القيادية
Leadership

الفئة الإشرافية
Supervisory

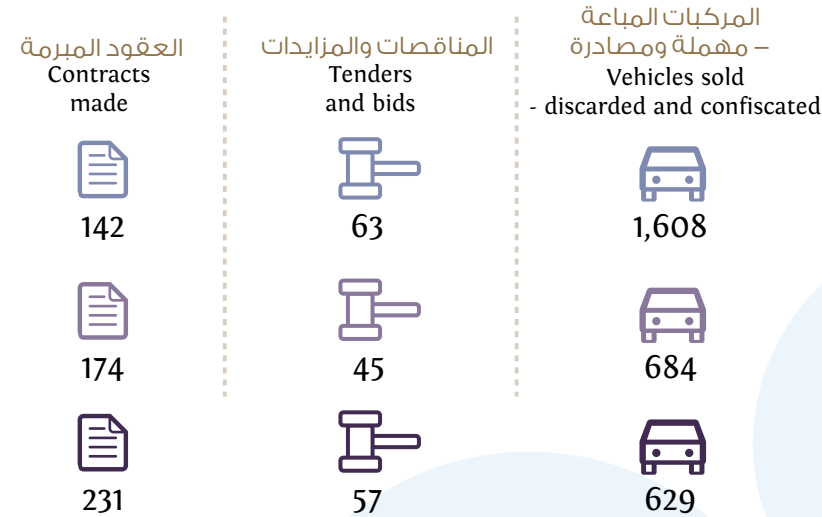
فئة وظائف الدعم
Support

متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف
Average Number of Training Hours Per Staff

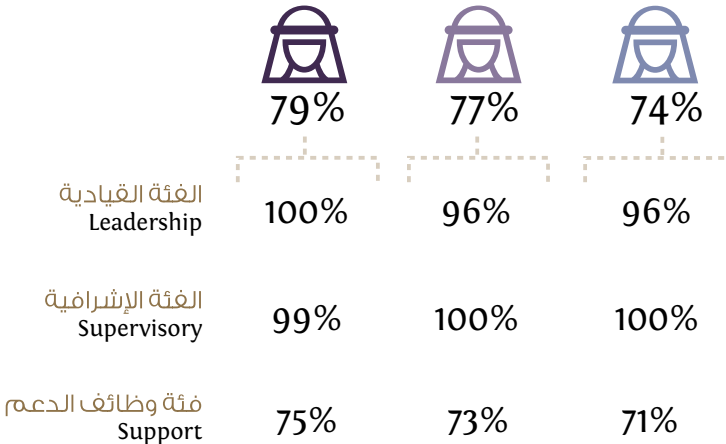


المصدر: إدارة الموارد البشرية
•Source: Human Resources Dept.

إدارة العقود والمشتريات
Contracts and Purchasing Department



التوطين
EMARATIZATION



المصدر: إدارة العقود والمشتريات
•Source: Contracts & Purchasing Dept.

المصدر: إدارة الموارد البشرية
•Source: Human Resources Dept.

لتقييم الكتاب الإحصائي 2024
To evaluate the statistical book 2024



لتحميل النسخة الإلكترونية من الكتاب الإحصائي 2024
To download the electronic version of the statistical book 2024



إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي – دائرة البلدية والتخطيط – عجمان
لملاحظاتكم واستفساراتكم يرجى التواصل معنا من خلال عناوين التالية:
البريد الإلكتروني: Excellence_Dept@am.gov.ae
هاتف: 06-7012346

جميع الحقوق محفوظة لدائرة البلدية والتخطيط ©2024

Strategic and Organizational excellence department - Municipality and
Planning Department - Ajman
For Any comments and inquires, please contact us on the below details:
Email: Excellence_Dept@am.gov.ae
Tel: 06-7012346

©2024 Municipality and Planning Department. All rights reserved

رؤيتنا: بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

80070 www.am.gov.ae P.O.Box: 3-Ajman Ajman Municipality Ajman Municipality AjmanMun ajmanmunicipality



5

2

دائرة البلدية والتخطيط | حكومة عجمان
Municipality & Planning Department | Government of Ajman

12

3

